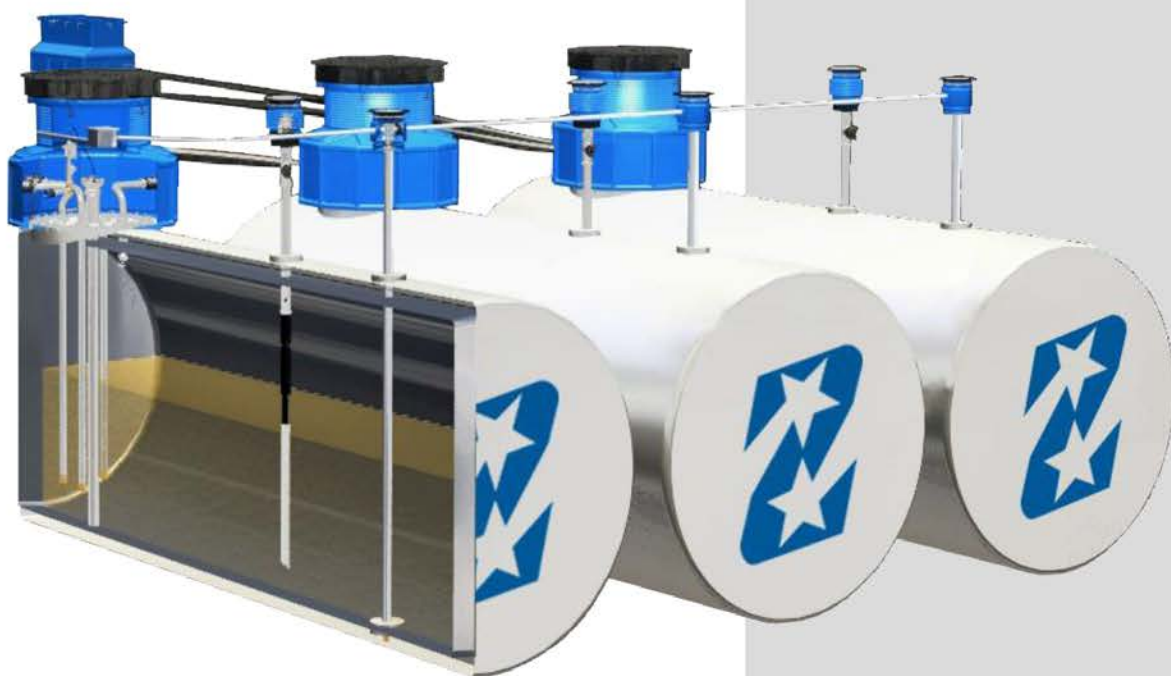




Manual de Instruções

Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis



www.zeppini.com.br

Zeppini Ecoflex

Índice

1. Alertas	03
2. Introdução	04
3. Sobre o Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis	05
3.1. Aplicação	05
3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex	05
3.3. Modelos Disponíveis	05
3.4. Componentes	06
3.5. Funcionamento	06
4. Transporte e Armazenamento	07
5. Instalação	08
5.1. Ferramentas e Materiais Necessários	08
5.2. Passo a Passo	08
6. Operação	15
6.1. Frequência	15
6.2. Passo a Passo	15
7. Manutenção	16
7.1. Frequência	16
7.2. Passo a Passo	16
8. Informações Adicionais	18
9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex	19
10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex	23

1. Alertas

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.



DICA:

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.



ATENÇÃO:

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.



IMPORTANTE:

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: contato@zeppini.com.br

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

2. Introdução

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis, de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.



IMPORTANTE:

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e conseqüente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

3. Sobre o Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis

3.1 Aplicação

O Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis é um equipamento projetado para realizar o armazenamento adequado dos mais diversos tipos de combustíveis nos Postos de Serviços.

3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis da Zeppini Ecoflex garante o armazenamento seguro dos combustíveis e maior segurança ao solo dos Postos de Serviços.

O equipamento é composto por uma parede em aço carbono ASTM A-36 revestida por uma camada de resina plástica reforçada com fibra de vidro, que garante proteção secundária. Entre elas, um espaço intersticial permite a instalação de sensor para detectar qualquer vazamento.

A Zeppini Ecoflex fabrica Tanques em configurações de 15.000 a 60.000 litros, que podem ser divididos em até quatro compartimentos de acordo com o volume.

3.3 Modelos Disponíveis

O Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis da Zeppini Ecoflex está disponível em um modelo:



Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis

3.4 Componentes

Quantidade	Componente
02	Alças de içamento
01	Boca de visita por compartimento
01	Corpo em aço carbono revestido em PRFV
01	Filtro de linha
01	Ponto de descarga por compartimento
01	Tubo de monitoramento
01	Tubo de sucção
01	Vacuômetro



ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!

3.5 Funcionamento

O combustível entregue pelo caminhão-tanque através do ponto de descarga passa pelos itens de segurança ambiental do Posto de Serviços. Em seguida, é depositado no Tanque de Armazenamento para, posteriormente, ser encaminhado às unidades abastecedoras durante os processos de abastecimento de veículos.

4. Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e armazenamento do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte o Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastado de objetos que possam danificá-lo.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Realize a movimentação do Tanque sempre pelas alças de içamento, utilizando um equipamento apropriado.
- Armazene o Tanque de Combustíveis cuidadosamente, protegendo-o contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja o Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis dos eventos naturais.
- Mantenha o Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis em local sinalizado, plano e em seu berço até o momento da instalação.

5. Instalação

5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Areia / Pó de pedra
- Enxada
- Equipamento de guindar
- Escavadeira
- Mangueira (para compactação hidráulica do solo)
- Pá
- Trena

5.2 Passo a Passo

Passo 1 - Ao receber o produto, verifique se o vacuômetro indica a presença de vácuo no interstício do Tanque.



ATENÇÃO:

- O Vacuômetro só pode ser removido após a parte superior do Tanque de Armazenamento estar recoberta e o teste de estanqueidade do Sistema de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis (SASC) ter sido realizado conforme normas vigentes.
- Não deve ser realizado teste de estanqueidade na jaqueta do Tanque. Ao realizar este procedimento, corre-se o risco de danificar o equipamento.

Passo 2 - Após o recebimento do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis, preencha a ficha de acompanhamento enviada com o produto para atestar a integridade do mesmo. Tal preenchimento deve ser feito pelo responsável que realizará a instalação.

Passo 3 - Faça a demarcação da área onde será realizada a cava que irá receber o Tanque, prevendo que esta fique posicionada a uma distância mínima de 1,5m de outras edificações e fundações já existentes.



ATENÇÃO:

- É importante realizar o planejamento do local e das dimensões da cava antes de sua abertura.

Passo 4 - Considere uma distância mínima de 60cm entre as paredes da cava e as paredes do Tanque de Armazenamento. É importante que esta mesma distância seja mantida entre os Tanques, caso mais de um seja instalado na mesma cava.

Passo 5 - Calcule a profundidade da cava prevendo um leito de areia de 20cm no seu interior, a altura do Tanque de Armazenamento, a altura do Reservatório de Contenção e também uma distância entre a tampa de inspeção do Sump de Tanque e a pista de tráfego de 8cm a 50cm, após o posicionamento do equipamento.



IMPORTANTE:

- Calcule a profundidade da cava com atenção, considerando que a distância entre o costado superior do Tanque e o nível da pista para tráfego recomendada é de 1m, não incluindo a espessura da pavimentação.
- A altura máxima de recobrimento não deve ultrapassar 1,5m com pavimentação. Se ocorrer a necessidade de maior distanciamento, o suporte técnico da Zeppini Ecoflex deve ser consultado.



ATENÇÃO:

- É fundamental realizar um estudo prévio que avalie características de estabilidade do solo, localização da escavação, tipo de pavimento, declividade do terreno, caracterização litológica (estudo de solo rochoso) e se há interferência de águas subterrâneas.

Passo 6 - Inicie a abertura da cava.



IMPORTANTE:

- Durante a preparação da cava e enquanto esta permanecer aberta, isole-a com cones e fita zebra para evitar a queda de pessoas e veículos.



ATENÇÃO:

- Realize a escavação com cuidado para não afetar outras fundações existentes.

Passo 7 - Após concluir a abertura da cava, certifique-se que seu fundo esteja nivelado horizontalmente.

**ATENÇÃO:**

- Em locais onde for identificada a migração de solo ao redor da cava, preveja método para evitar tal acontecimento. Os métodos abaixo podem ser utilizados:
 - **Bombeamento Direto:** uso em caso de solos permeáveis e argilosos.
 - **Bombeamento por meio de ponteiros filtrantes:** no caso de solos muito permeáveis (areia), onde o nível de lençol freático alcança a superfície do terreno.
 - **Bombeamento durante o preenchimento:** Pode ser necessário o aumento da cava em alguns centímetros no comprimento ou na largura, para a construção de um pequeno poço de onde a água deverá ser bombeada. Este poço só deve ser recoberto após o recobrimento do Tanque.

Passo 8 - Remova qualquer detrito sólido localizado no fundo da cava e crie um leito de areia ou pó de pedra de no mínimo 20cm para o posicionamento do Tanque de Armazenamento.

Passo 9 - Compacte hidráulicamente o leito, nivelando a camada de areia ou pó de pedra adicionada.

**DICA:**

- A compactação hidráulica consiste em umedecer a camada de areia de forma homogênea.

Passo 10 - Realize o içamento do Tanque utilizando as alças de içamento. O equipamento de guindar deve possuir capacidade de carga 1,5 vezes superior ao peso do Tanque de Armazenamento vazio.

**IMPORTANTE:**

- Não arraste, role ou impacte o Tanque contra o solo ou estruturas rígidas durante sua instalação, a fim de evitar acidentes e o comprometimento de sua estrutura e de seus componentes.

**ATENÇÃO:**

- Antes de iniciar o processo de posicionamento do Tanque de Armazenamento na cava, verifique novamente o vacuômetro. Caso o ponteiro esteja na posição zero, interrompa a instalação e contate a equipe de suporte técnico da Zeppini Ecoflex.

Passo 11 - Acomode o Tanque no interior da cava, lembrando-se de manter uma distância lateral uniforme mínima de 60cm entre as paredes do Tanque de Armazenamento e as paredes da cava e de outros Tanques. Certifique-se que o procedimento seja realizado de forma suave, com o eixo do flange da boca de visita no sentido vertical e nivelando o equipamento horizontalmente.



ATENÇÃO:

- Mantenha vedada todas as aberturas do Tanque de Armazenamento até o momento da conclusão de sua instalação, para evitar a entrada de detritos sólidos, animais, água e qualquer outro material em seu interior.



DICA:

- Durante sua instalação, preencha o equipamento plenamente com água. Em caso de Tanque com mais de um compartimento, preencha todos com o mesmo volume de água, para evitar qualquer desnivelamento. Este processo é conhecido como proteção temporária.

Passo 12 - Em locais com nível de lençol freático elevado, é necessário realizar o procedimento de ancoragem do equipamento evitando a movimentação do mesmo. Para isso, precisam ser instaladas estruturas na cava ao longo do comprimento do Tanque de Armazenamento.

Caso identificado que o procedimento de ancoragem não é necessário durante sua instalação, siga para o passo 21.



IMPORTANTE:

- Durante o processo de ancoragem, utilize tirantes de aço inoxidável com proteção plástica para evitar fissuras na jaqueta do Tanque.

Passo 13 - Para realizar a ancoragem do Tanque de Armazenamento, é necessária a utilização dos materiais descritos abaixo:

- Cabos de aço revestidos
- Concreto
- Esticadores
- Moldes para fabricação das âncoras
- Pedacos de 20cm de vergalhão

**ATENÇÃO:**

- É importante que antes de iniciar o processo de ancoragem, seja planejado o tamanho das vigas e calculado o volume de concreto que será utilizado. Lembramos que a soma do peso dessas estruturas de concreto deve ser superior ao peso do Tanque vazio e seus acessórios.

Passo 14 - Dobre os pedaços de vergalhão para que estes fiquem em formato de ômega (Ω).

Passo 15 - Utilize moldes para criar vigas que serão posicionadas no fundo da cava. Essas estruturas devem ser 50cm maiores em comprimento que o Tanque e estar a uma distância de 30cm do equipamento.

Passo 16 - Deposite o concreto no molde.

Passo 17 - Insira os vergalhões dobrados na parte superior das vigas com o concreto ainda fresco, a fim de formar os ganchos onde serão fixados os cabos de aço revestidos.

**ATENÇÃO:**

- Será necessário criar 2 ou 3 pontos de fixação em cada viga. A quantidade será determinada de acordo com o modelo de Tanque de Armazenamento utilizado.

Passo 18 - Aguarde a cura do concreto.

**ATENÇÃO:**

- É importante que as vigas posicionadas ao lado do Tanque estejam alinhadas dentro da cava para garantir que a ancoragem seja feita adequadamente.

Passo 19 - Fixe os cabos de aço revestidos nas âncoras e tensione através dos esticadores.

**IMPORTANTE:**

- A amarração do equipamento deve ser firme.

Passo 20 - Após concluída a etapa de ancoragem do Tanque de Armazenamento na cava e definido que o equipamento está em sua posição final, inicie a etapa de preenchimento.

Passo 21 - Faça uma camada de 30cm de areia ou pó de pedra, distribuída uniformemente ao redor do Tanque de Armazenamento.



IMPORTANTE:

- É importante preencher a cava ao redor do Tanque de Armazenamento com material isento de pedras ou elementos que possam comprometer a integridade do revestimento do equipamento.
- O material retirado na abertura da cava não pode ser utilizado para o preenchimento da mesma.

Passo 22 - Compacte hidráulicamente a camada de areia adicionada.



IMPORTANTE:

- Não compacte o preenchimento da cava mecanicamente. Isto pode danificar o Tanque de Armazenamento.



DICA:

- A compactação hidráulica consiste em umedecer a camada de areia de forma homogênea.

Passo 23 - Repita os passos 21 e 22 sequencialmente até recobrir o costado superior do Tanque.



ATENÇÃO:

- Observe atentamente os passos deste manual sobre preenchimento da cava para que a estrutura do Tanque não seja comprometida.

Passo 24 - Siga com a instalação do Reservatório de Contenção para Tanques e dos demais equipamentos de proteção ambiental utilizados neste ponto da instalação, de acordo com seus respectivos manuais.



IMPORTANTE:

- Atenção ao instalar tubos condutivos, esses podem degradar o Tanque de Combustíveis, reduzindo consideravelmente a vida útil do equipamento.
- Se utilizada manilha em volta do Reservatório de Contenção para Tanques, a mesma não deve ser posicionada diretamente sobre o Tanque, pois esta pode danificar o equipamento. Realize sempre um leito de areia de forma a garantir a integridade do Tanque de Armazenamento.

Passo 25 - Após concluir a instalação dos equipamentos de proteção ambiental, finalize o preenchimento da cava.

Passo 26 - A pavimentação da pista de tráfego irá ocorrer de acordo com a altura de recobrimento do Tanque. Para realizar a pavimentação, utilize os materiais descritos na tabela:

Altura de Recobrimento	Tipo de Pavimentação
90cm	Nenhuma
90cm	Pavimentação de bloco de cimento, asfalto ou paralelepípedo
50cm	Pavimentação de concreto armado com espessura mínima de concreto de 15cm Fck* Mínimo 25Mpa

* Fck = Resistência característica do concreto

6. Operação

6.1 Frequência

Por não demandar nenhum tipo de operação, a interação com o Tanque de Armazenamento ocorrerá de acordo com o cronograma de manutenção deste equipamento, conforme descrito no item manutenção deste manual.

6.2 Passo a Passo

O Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis não demanda operação para seu funcionamento. Siga rigorosamente os passos descritos no item manutenção deste manual, sempre de acordo com a frequência necessária para realizar a inspeção e manutenção deste equipamento.

7. Manutenção

7.1 Frequência

A limpeza e inspeção da boca de visita do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis deve ocorrer semestralmente.

7.2 Passo a Passo

Passo 1 - Isole a área e abra a tampa da Câmara de Calçada utilizando ferramenta adequada e em seguida a tampa de acesso do Reservatório de Contenção.



IMPORTANTE:

- Antes de abrir qualquer Câmara de Calçada, isole a área com cones e fita zebraada.
- Nenhum tipo de manutenção deve ser realizado no interior do Tanque, este é um espaço confinado com a presença de gases nocivos à saúde.
- Antes de iniciar o processo de manutenção, verifique a presença de vapores no interior do Reservatório de Contenção utilizando um explosímetro. Em caso positivo, utilize ventilação forçada por 10 minutos e prossiga com a manutenção.

Passo 2 - Limpe a boca de visita do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis utilizando pano umedecido.



IMPORTANTE:

- Não utilize material faiscante próximo à boca de visita.
- Não utilize bombas de sucção não projetadas para uso em áreas classificadas para remoção de líquidos no interior do Reservatório.
- Quando o Tanque estiver em operação, o interior do Reservatório torna-se uma área classificada como Zona 1. Para trabalhos neste local, utilize apenas equipamentos e ferramentas elétricas à prova de explosão e não utilize celulares ou outros aparelhos eletrônicos nas proximidades.



DICA:

- Lembre-se de realizar o procedimento de manutenção do Reservatório de Contenção para Tanques (Sump de Tanque) e dos demais componentes localizados no seu interior conforme seus respectivos manuais de instruções.

Passo 3 - Inspecione a boca de visita do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis para verificar sua integridade.

Passo 4 - Posicione a tampa de acesso do Reservatório de Contenção e realize o fechamento utilizando as presilhas para o modelo Senior ou por meio de pressão em diversos pontos ao longo do perímetro da tampa do modelo MasterTech, a fim de garantir a estanqueidade.

Passo 5 - Feche a Câmara de Calçada.



IMPORTANTE:

- Procure fazer inspeções no Reservatório durante o dia, evitando assim o uso de iluminação elétrica. Quando isso não for possível, utilize somente equipamento de iluminação à prova de explosão.

8. Informações Adicionais

Modelo	15m ³	15m ³	20m ³	30m ³	60m ³
Diâmetro	1,91m	2,54m	2,54m	2,54m	2,54m
Comprimento	5,40m	3,00m	4,00m	6,00m	12,00m
Espessura das chapas	4,76mm	6,35mm	6,35mm	6,35mm	6,35mm
Peso vazio	1.600kg	1.850kg	2.650kg a 3.100kg	3.200kg a 4.000kg	6.400kg a 7.600kg
Reservatório	15.000L	15.000L	20.000L	30.000L	60.000L
Volume nominal	15.472L	15.303L	20.268L	30.405L	60.560L
Material externo	PRFV	PRFV	PRFV	PRFV	PRFV
Material reservatório	Aço	Aço	Aço	Aço	Aço
Compartimentos	Até 1	Até 1	Até 2	Até 3	Até 4
Garantia	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano

9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: contato@zeppini.com.br / suporte@zeppini.com.br

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

Zeppini Industrial e Comercial Ltda.

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo – Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

www.ZEPPINI.com.br

Endereço

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa
São Bernardo do Campo / SP

E-mail contato@zeppini.com.br | **Telefone** +55 (11) 4393-3600