



# Manual de Instruções

## Suportes de Mangueira



[www.zeppini.com.br](http://www.zeppini.com.br)

Zeppini Ecoflex

# Índice

<b>1. Alertas</b>	<b>03</b>
<b>2. Introdução</b>	<b>04</b>
<b>3. Sobre o Suportes de Mangueira</b>	<b>05</b>
<b>3.1. Aplicação</b>	<b>05</b>
<b>3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex</b>	<b>05</b>
<b>3.3. Modelos Disponíveis</b>	<b>05</b>
<b>3.4. Componentes</b>	<b>06</b>
<b>3.5. Funcionamento</b>	<b>07</b>
<b>4. Transporte e Armazenamento</b>	<b>08</b>
<b>5. Instalação</b>	<b>09</b>
<b>5.1. Ferramentas e Materiais Necessários</b>	<b>09</b>
<b>5.2. Passo a Passo</b>	<b>09</b>
<b>6. Operação</b>	<b>10</b>
<b>6.1. Frequência</b>	<b>10</b>
<b>6.2. Passo a Passo</b>	<b>10</b>
<b>7. Manutenção</b>	<b>11</b>
<b>7.1. Frequência</b>	<b>11</b>
<b>7.2. Passo a Passo</b>	<b>11</b>
<b>8. Informações Adicionais</b>	<b>12</b>
<b>9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex</b>	<b>13</b>
<b>10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex</b>	<b>17</b>

# 1. Alertas

---

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.



## DICA:

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.



## ATENÇÃO:

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.



## IMPORTANTE:

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br)

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

## 2. Introdução

---

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção dos Suportes de Mangueira, de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.



### IMPORTANTE:

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e consequente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

## 3. Sobre os Suportes de Mangueira

---

### 3.1 Aplicação

O Suporte de Mangueira é um equipamento utilizado para sustentar a Mangueira para Bombas de Abastecimento, elevando-a do solo, proporcionando assim fácil movimentação durante o processo de abastecimento e evitando o tráfego de veículos sobre a mesma.

### 3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Suporte de Mangueira da Zeppini Ecoflex é um equipamento produzido em Aço ou ABS, devidamente estruturado para sustentar diferentes diâmetros de Mangueira para Bombas de Abastecimento.

O equipamento está disponível em modelos que atendem diferentes necessidades de instalação, sendo SH80 e Lateral fixados na unidade abastecedora, Bota fixado em um pedestal e Gancho fixado na Mangueira para Bombas de Abastecimento.

### 3.3 Modelos Disponíveis

O Suporte de Mangueira da Zeppini Ecoflex está disponível em quatro modelos:



*Suporte de Mangueira - Modelo SH80*



*Suporte de Mangueira - Modelo Lateral*



*Suporte de Mangueira - Modelo Bota*



*Suporte de Mangueira - Modelo Gancho*

## 3.4 Componentes

### Suporte de Mangueira - Modelo SH80

Quantidade	Componente
01	Abraçadeira bipartida
01	Base de fixação
01	Cinta de borracha para mangueira de 3/4"
01	Cinta de borracha para mangueira de 5/8"
01	Corpo em aço inoxidável
04	Parafusos de fixação

### Suporte de Mangueira - Modelo Lateral

Quantidade	Componente
01	Base de fixação
01	Corpo metálico
01	Mola
04	Parafusos de fixação

### Suporte de Mangueira - Modelo Bota

Quantidade	Componente
01	Base de fixação
01	Corpo metálico
01	Mola
04	Parafusos de fixação

### Suporte de Mangueira - Modelo Gancho

Quantidade	Componente
01	Corpo de ABS
04	Parafusos de fixação



#### ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!

### 3.5 Funcionamento

O Suporte de Mangueira facilita a operação dos acessórios para unidade abastecedora durante o processo de abastecimento e impede que a Mangueira para Bombas de Abastecimento repouse sobre o piso, evitando o tráfego de veículo sobre a mesma e acidentes com pedestres.

## 4. Transporte e Armazenamento

---

Durante o transporte e armazenamento do Suporte de Mangueira, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte o Suporte de Mangueira dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastado de objetos que possam danificá-lo.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene o Suporte de Mangueira cuidadosamente, protegendo-o contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja o Suporte de Mangueira dos eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre o Suporte de Mangueira.



### IMPORTANTE:

- Caso seja necessário o empilhamento do Suporte de Mangueira, faça-o com cuidado. Equipamentos mal empilhados podem deslizar e causar acidentes envolvendo pessoas e danos ao produto.



## 5. Instalação

---

### 5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Suporte de Mangueira é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Chave de boca
- Chave de fenda
- Furadeira

### 5.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Localize a área da unidade abastecedora indicada para fixação do Suporte de Mangueira, ou realize a furação no piso, caso esteja utilizando o modelo Bota.

**Passo 2** - Fixe o Suporte de Mangueira, de acordo com o modelo utilizado. Nos modelos SH80 e Lateral, fixe o Suporte na unidade abastecedora utilizando os parafusos de fixação e no modelo Bota, encaixe-o no pedestal instalado ao lado da unidade abastecedora.

**Passo 3** - Insira a Mangueira para Bombas de Abastecimento no Suporte de Mangueira, de acordo com o modelo utilizado. Nos modelos SH80 e Gancho, solte a abraçadeira e insira a Mangueira. Nos modelos Lateral e Bota, transpasse a Mangueira pelo corpo do equipamento.

**Passo 4** - Regule a altura da Mangueira para Bombas de Abastecimento de modo que ela não fique sobre o piso.

**Passo 5** - Realize o aperto da abraçadeira nos modelos SH80 e Gancho.

**Passo 6** - Prossiga com a instalação do Visor de Passagem, União Giratória para Bicos e do Bico Automático de Abastecimento de acordo com os respectivos manuais de instruções dos equipamentos.

## 6. Operação

---

### 6.1 Frequência

Por não demandar nenhum tipo de operação, a interação com o Suporte de Mangueira ocorrerá de acordo com o cronograma de manutenção deste equipamento, conforme descrito no item manutenção deste manual.

### 6.2 Passo a Passo

O Suporte de Mangueira não demanda operação para seu funcionamento. Siga rigorosamente os passos descritos no item manutenção deste manual, sempre de acordo com a frequência necessária para realizar a inspeção e manutenção deste equipamento.

## 7. Manutenção

---

### 7.1 Frequência

A limpeza e inspeção do Suporte de Mangueira deve ocorrer diariamente.

### 7.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Limpe o corpo do Suporte de Mangueira utilizando pano umedecido.

**Passo 2** - Inspeção o Suporte de Mangueira para verificar sua integridade.

**Passo 3** - Certifique-se do aperto adequado da conexão para garantir a fixação na unidade abastecedora.

**Passo 4** - Caso identificado algum dano à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

**Passo 5** - Verifique se a Mangueira para Bombas de Abastecimento permanece elevada do piso. Caso seja necessário, realize o ajuste.

## 8. Informações Adicionais

Modelo	SH80	Lateral	Bota	Gancho
Dimensão	3/4"	3/4"	3/4"	3/4"
Local de fixação	Unidade de abastecimento	Unidade de abastecimento	Pedestal piso	Mangueira de abastecimento
Material	Aço	Aço	Aço	ABS
Material fixação	Alumínio	Alumínio	Alumínio	ABS
Material mola	-	Aço	Aço	-
Garantia	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano

## 9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

---

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

### Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

## Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

### O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

### Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

### Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

### Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

### Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br) / [suporte@zeppini.com.br](mailto:suporte@zeppini.com.br)

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.



## 10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

---

### **Zeppini Industrial e Comercial Ltda.**

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo - Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

[www.ZEPPINI.com.br](http://www.ZEPPINI.com.br)

**Endereço**

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa  
São Bernardo do Campo / SP

**E-mail** [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br) | **Telefone** +55 (11) 4393-3600