



Manual de Instruções

Sistema Pluvi Junior



www.zeppini.com.br

Zeppini Ecoflex

Índice

1. Alertas	03
2. Introdução	04
3. Sobre o Sistema Pluvi Junior	05
3.1. Aplicação	05
3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex	05
3.3. Modelos Disponíveis	05
3.4. Componentes	06
3.5. Funcionamento	06
4. Transporte e Armazenamento	08
5. Instalação	09
5.1. Ferramentas e Materiais Necessários	09
5.2. Passo a Passo	09
6. Operação	17
6.1. Frequência	17
6.2. Passo a Passo	17
7. Manutenção	18
7.1. Frequência	18
7.2. Passo a Passo	18
8. Informações Adicionais	20
9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex	21
10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex	25

1. Alertas

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.



DICA:

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.



ATENÇÃO:

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.



IMPORTANTE:

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: contato@zeppini.com.br

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

2. Introdução

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção do Sistema Pluvi Junior, de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.



IMPORTANTE:

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e conseqüente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

3. Sobre o Sistema Pluvi Junior

3.1 Aplicação

O Sistema Pluvi Junior é um equipamento projetado para realizar o tratamento adequado de águas pluviais e, posteriormente, disponibilizá-las para uso.



IMPORTANTE:

- A água tratada não possui fins potáveis, portanto não deve ser ingerida.

3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Sistema Pluvi Junior da Zeppini Ecoflex foi desenvolvido para realizar o aproveitamento de água da chuva de forma adequada, após o tratamento da mesma.

O equipamento é composto por uma central de tratamento compacta onde ocorrem gradeamento, filtração e desinfecção da água da chuva, tanque e bomba de recalque, entre outros componentes responsáveis por realizar a filtração e desinfecção da água para posterior utilização em diversas atividades, como lavagem de veículos, regas, lavagem de piso, descarga em sanitários, entre outras, assegurando assim o rápido retorno do investimento realizado.

O Pluvi Junior é um sistema Plug & Play, simples de ser instalado em construções novas ou já existentes, que conta com um painel que permite que todo o processo de tratamento ocorra de forma autônoma.

3.3 Modelos Disponíveis

O Sistema Pluvi Junior da Zeppini Ecoflex está disponível em um modelo:



Sistema Pluvi Junior

3.4 Componentes

Quantidade	Componente
01	Base para bomba de recalque
01	Bomba 1/2 CV monofásica
01	Central de tratamento
01	Chave de acionamento monofásica 220V
01	Eletroboias
01	Filtro bag
01	Gradeador
01	Permeador inferior
01	Permeador superior
01	Suporte da cloração
01	Tampa central de tratamento
01	Tampa do tanque de recalque 500L
01	Tanque de recalque 500L



ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!



DICA:

- O Sistema Pluvi Junior consiste em uma central de tratamento que permite o tratamento de águas pluviais para que as mesmas estejam adequadas para uso não potável, podendo ser facilmente integrado com cisternas, tanques aéreos ou caixas d'água.

3.5 Funcionamento

Após a captação da água de chuva, esta é direcionada para a central de tratamento do Sistema Pluvi Junior. Na central de tratamento, a água passa por um gradeador que retém partículas sólidas maiores como folhas, galhos, pedriscos, entre outros, e em seguida por um filtro bag, onde serão retidas partículas sólidas.

Ao final do processo de filtragem, a água é direcionada ao sistema de desinfecção, onde uma leve cloração remove germes e bactérias, para que posteriormente a água seja armazenada em um tanque de recalque, de onde pode ser direcionado para caixa d'água ou Tanque para posterior uso em atividades não potáveis.

O sistema atua de forma automática através de uma chave de acionamento, que comanda o acionamento das bombas e válvulas por meio do monitoramento dos níveis de água armazenada nos Tanques. Quando o nível de água bruta está acima do mínimo, o sistema entra em funcionamento. Este processo é interrompido quando o nível de água bruta chega ao mínimo.

4. Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e armazenamento do Sistema Pluvi Junior, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte o Sistema Pluvi Junior dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastado de objetos que possam danificá-lo.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene o Sistema Pluvi Junior cuidadosamente, protegendo-o contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja o Sistema Pluvi Junior dos raios ultravioleta (UV) e eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre o Sistema Pluvi Junior.



IMPORTANTE:

- Caso seja necessário o empilhamento dos componentes do Pluvi Junior, faça-o com cuidado. Equipamentos mal empilhados podem deslizar e causar acidentes envolvendo pessoas e danos ao produto.

5. Instalação

5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Sistema Pluvi Junior é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Alicates de corte
- Cabos com bitola de 1,5mm
- Chave de fenda
- Fita isolante
- Fita teflon
- Furadeira
- Lixa para tubos PVC
- Pincel atômico
- Serra copo
- Serra para tubos
- Tanque para Armazenamento de Água
- Trena
- Vaselina

5.2 Passo a Passo

Passo 1 - Faça a demarcação da área onde será instalado o Sistema Pluvi Junior, prevendo que os componentes fiquem posicionados preferencialmente próximos à descida da calha de água da chuva que será direcionada para o equipamento.



ATENÇÃO:

- É importante realizar o planejamento do local considerando as dimensões dos componentes que serão utilizados na instalação.

Passo 2 - Crie uma base de concreto nivelada com as dimensões do sistema para posicionamento dos equipamentos.

**ATENÇÃO:**

- Para garantir maior vida útil aos componentes, o Sistema Pluvi Junior deve ser instalado em um ambiente coberto ou em local livre de exposição a raios solares e eventos naturais.
- O piso deve ser dimensionado adequadamente para suportar a carga aplicada no Tanque em seu volume máximo preenchido.

Passo 3 - Posicione o tanque de recalque e o kit de recalque garantindo seu nivelamento.

**ATENÇÃO:**

- A central de tratamento do Sistema Pluvi Junior pode ser instalada acoplada ao tanque de recalque, comercializado pela Zeppini Ecoflex, ou de forma individual, fixada diretamente na parede em locais que já possuem cisterna ou tanques de armazenamento para realizar o aproveitamento da água da chuva.
- Quando utilizar tanques que não forem de fabricação da Zeppini Ecoflex, durante a instalação, devem ser seguidas as instruções e recomendações do fabricante do componente.
- Caso opte pela utilização de Tanques Aéreos, a Zeppini Ecoflex oferece modelos com capacidades de armazenamento de 1m³ a 40m³ no formato cilíndrico, que são opcionais, comercializados de forma individual e não estão inclusos no sistema.

Passo 4 - Após concluído o posicionamento dos componentes, inicie a instalação da central de tratamento.

Passo 5 - Com uma serra, recorte a elevação do tanque de recalque para a fixação da central de tratamento.

Passo 6 - Posicione a central de tratamento na elevação central do tanque de recalque

**ATENÇÃO:**

- É importante que a entrada da central de tratamento do Sistema Pluvi Junior esteja alinhada com a tubulação de descida de águas pluviais da calha.
- Caso esteja sendo utilizada cisterna ou tanque de armazenamento, fixe a Central de Tratamento do Sistema Pluvi Junior na parede utilizando um conjunto de arruela, bucha e parafuso em suas abas laterais e utilize um tubo de PVC de 4" para conectar sua base ao equipamento utilizado para realizar o armazenamento.

**DICA:**

- Recomendamos que a central de tratamento seja instalada em altura adequada, ao alcance das mãos, para facilitar o procedimento de limpeza.

Passo 7 - Após concluído o posicionamento dos componentes, inicie a instalação hidráulica.

**ATENÇÃO:**

- Se o Tanque de Armazenamento não for de fabricação da Zeppini Ecoflex, verifique se o componente conta com as seguintes características:
 - Extravasor com diâmetro igual ou maior que a tubulação de entrada.
 - Conexão de entrada de água bruta compatível com a tubulação de descida da calha.
 - Conexão ou tubulação de saída de água bruta com diâmetro mínimo de 3/4".
 - Conexão de entrada de água tratada com diâmetro mínimo de 3/4".
 - Área para instalação de adaptador com flange de 1", para instalação de eletroboia.
 - Fechamento superior para evitar contaminação da água por poeira, insetos ou outros detritos.

Passo 8 - Com uma serra copo, perfure o tanque de recalque para a passagem das tubulações e instalação de válvulas. O diâmetro da serra copo deve ser determinado de acordo com o diâmetro dos tubos.

Passo 9 - No tanque de recalque realize ao menos as seguintes perfurações:

- Entrada de água: Na elevação localizada na superfície do Tanque, compatível com a central de tratamento.
- Entrada de eletroboias: Na face plana vertical na lateral traseira, com diâmetro mínimo de 1".
- Extravasor: Na face plana vertical na lateral traseira.
- Válvula de sistema de recalque: Na face plana vertical na lateral inferior, próximo a base do tanque.
- Válvula de limpeza / dreno: Na face plana vertical na lateral inferior, próximo a base do tanque.

**IMPORTANTE:**

- As furações destacadas são apenas orientativas, e podem sofrer alteração de acordo com a necessidade de cada projeto

**ATENÇÃO:**

- É recomendada a instalação de grade ou tela na tubulação do extravasor dos Tanques, a fim de evitar a entrada de detritos e insetos.

Passo 10 - Instale os tubos e válvulas nas perfurações realizadas.



Figura 01 - Sistema Pluvi Junior com tanque de recalque



Figura 02 - Central de Tratamento com Tanque de Armazenamento aéreo



Figura 03 - Posicionamento de extravador e eletroboia



Figura 04 - Conexão entre tanque de recalque Zeppini Ecoflex e bomba



ATENÇÃO:

- É recomendado o uso de tubulações de no mínimo 4" para condução entre a calha e a central de tratamento. Tubulações mal dimensionadas podem provocar ineficiência do sistema.
- É imprescindível que as saídas das calhas possuam grelhas, a fim de impedir a entrada de detritos na central de tratamento como gravetos, folhas, insetos, entre outros.

Passo 11 - Após concluir a instalação hidráulica, inicie a fixação da chave de acionamento.

Passo 12 - Abra a chave de acionamento e marque a posição das furações na parede, se atentando para que a mesma esteja nivelada.

Passo 13 - Faça as furações na parede e utilize buchas para realizar a fixação da chave de acionamento.

Passo 14 - Após concluir a instalação do painel de automação, inicie a instalação de eletroboia e do sistema elétrico.

Passo 15 - Ajuste as distâncias entre o contrapeso e a eletroboia.



DICA:

- É sugerido que a altura de nível baixo da eletroboia fique 15cm acima da altura do flange de saída do tanque.

Passo 16 - Passe o cabo da eletroboia pelo flange posicionado na traseira do tanque de recalque.

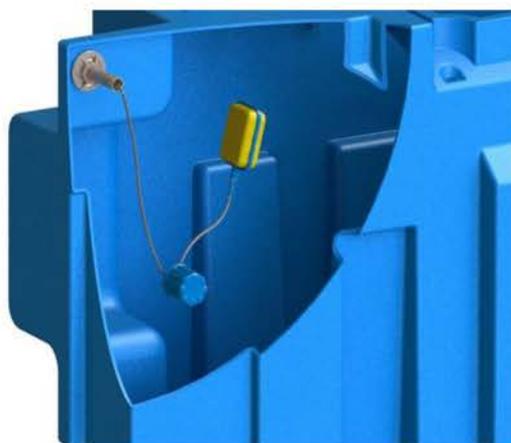


Figura 05 - Posicionamento da eletroboia

Passo 17 - Realize a ligação dos cabos conforme diagramas.

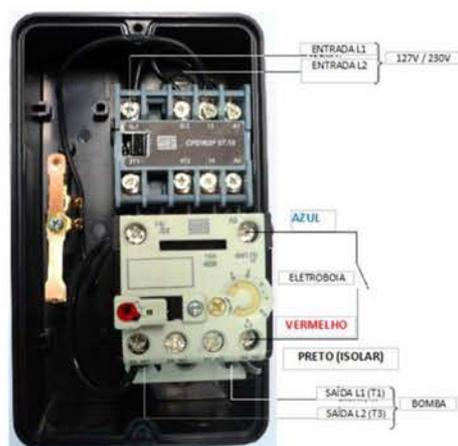


Figura 06 - Layout do esquema elétrico

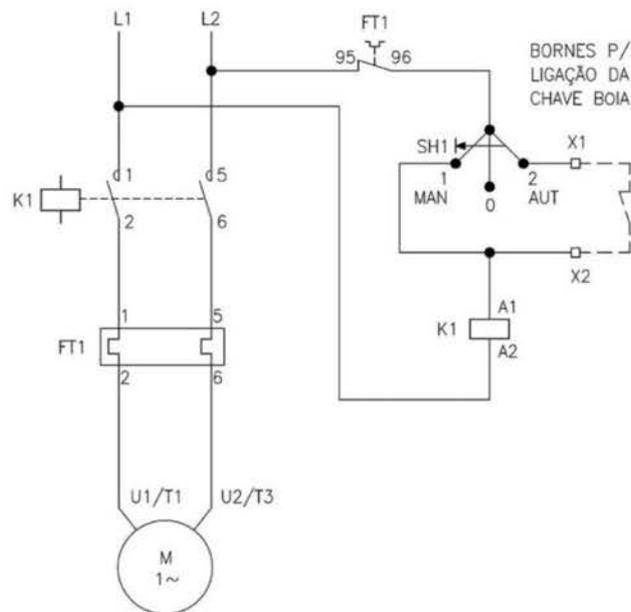


Figura 07 - Esquema elétrico



IMPORTANTE:

- Não compartilhe a fiação de aterramento com outros equipamentos que operem com altas correntes, isto pode causar danos ao Sistema Pluvi Junior.
- A tensão de entrada deve ser de 220V monofásico.
- A conexão inadequada dos cabos pode causar o mau funcionamento do sistema e riscos de acidentes.
- Antes de ligar o Sistema Pluvi, verifique se a tensão elétrica onde ele será ligado é igual à indicada na identificação do produto.
- Certifique-se que os cabos de alimentação não estejam energizados ao conectá-los ao painel de automação.

Passo 18 - Realize a ligação elétrica entre a chave de acionamento e a bomba de recalque.

Passo 19 - Após concluir a conexão dos componentes à chave de acionamento, o Sistema Pluvi Junior estará pronto para a etapa de pré-operação.



DICA:

- Por se tratar de bomba monofásica, não existe o risco de inversão de rotação das bombas.
- Recomendamos a verificação do desempenho do sistema para identificar se a instalação dos componentes e o funcionamento das bombas, filtro e sistema de desinfecção estão adequados.

Passo 20 - Pressione o botão verde na chave de acionamento para iniciar o funcionamento do sistema.

Passo 21 - Caso identificada redução de vazão, verifique a instalação do sistema, em especial, os componentes que podem apresentar perda de carga. Caso o problema persista, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex.



DICA:

- Quando for necessário a utilização de conexões adicionais, utilize curvas no lugar de cotovelos a fim de reduzir as perdas de carga da tubulação.
- A perfeita vedação das conexões de sucção e o dimensionamento adequado da válvula de pé são essenciais para o desempenho adequado do sistema.

6. Operação

6.1 Frequência

A interação com o Sistema Pluvi Junior deve ocorrer de acordo com a quantidade de água tratada pelo sistema. Observe a redução da vazão do sistema para identificar a necessidade de limpeza interna, e a presença de pastilha de cloro para identificar a necessidade de reposição.

6.2 Passo a Passo

Passo 1 - Verifique no interior do tanque de recalque se os processos de filtração estão sendo realizados conforme programado.

Passo 2 - Verifique o interior da central de tratamento e caso seja identificada alguma obstrução, remova os sólidos.

Passo 3 - Verifique na central de tratamento e caso seja identificada alguma obstrução, realize a limpeza.

Passo 4 - Verifique se ainda existe pastilha de cloro em seu respectivo compartimento na central de tratamento. Caso seja necessário, realize a reposição.



IMPORTANTE:

- Substitua a pastilha de cloro de acordo com a especificação da Zeppini Ecoflex. A mistura entre diferentes tipos de cloro pode ocasionar reação que resulte em explosão.
- Utilize luvas de proteção para adicionar uma nova pastilha de cloro.

Passo 5 - Feche a tampa da central de tratamento.

7. Manutenção

7.1 Frequência

A limpeza e inspeção do Sistema Pluvi Junior deve ocorrer mensalmente ou de acordo com o regime de chuvas.

Caso esteja utilizando o Tanque Aéreo da Zeppini Ecoflex, realize a limpeza do reservatório semestralmente de acordo com as instruções do seu respectivo manual.

7.2 Passo a Passo

Passo 1 - Pressione o botão vermelho da chave de acionamento para iniciar o processo de manutenção.

Passo 2 - Limpe o corpo do Sistema Pluvi Junior utilizando jato de água e pano umedecido.

Passo 3 - Inspeccione o Sistema Pluvi Junior para verificar sua integridade.

Passo 4 - Certifique-se do aperto adequado das conexões do equipamento para garantir que não existam vazamentos.

Passo 5 - Abra a tampa da central de tratamento.

Passo 6 - Gire o suporte interno e remova os componentes da central de tratamento.



Figura 07 - Remoção suporte interno

Passo 7 - Remova possíveis resíduos de areia, folhas ou outros sólidos do gradeador e descarte em lixo comum.

Passo 8 - Se necessário, realize a reposição da pastilha de cloro conforme descrito no item operação desse manual.

Passo 9 - Limpe os componentes internos da central de tratamento utilizando água e pano umedecido.

Passo 10 - Feche a tampa da central de tratamento.

Passo 11 - Se necessário, realize o processo de limpeza do tanque de recalque e Tanques de Armazenamento.

Passo 12 - Abra a tampa de acesso dos tanques de recalque e Tanques de Armazenamento.

Passo 13 - Drene toda a água do interior do equipamento.

Passo 14 - Remova possíveis resíduos de areia, pedra ou outros sólidos do fundo dos Tanques de Armazenamento.

Passo 15 - Limpe o interior dos Tanques com jato de água e em seguida drene novamente a água suja dos equipamentos.

Passo 16 - Inspeccione os Tanques de Armazenamento para verificar sua integridade.

Passo 17 - Caso identificado algum dano à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

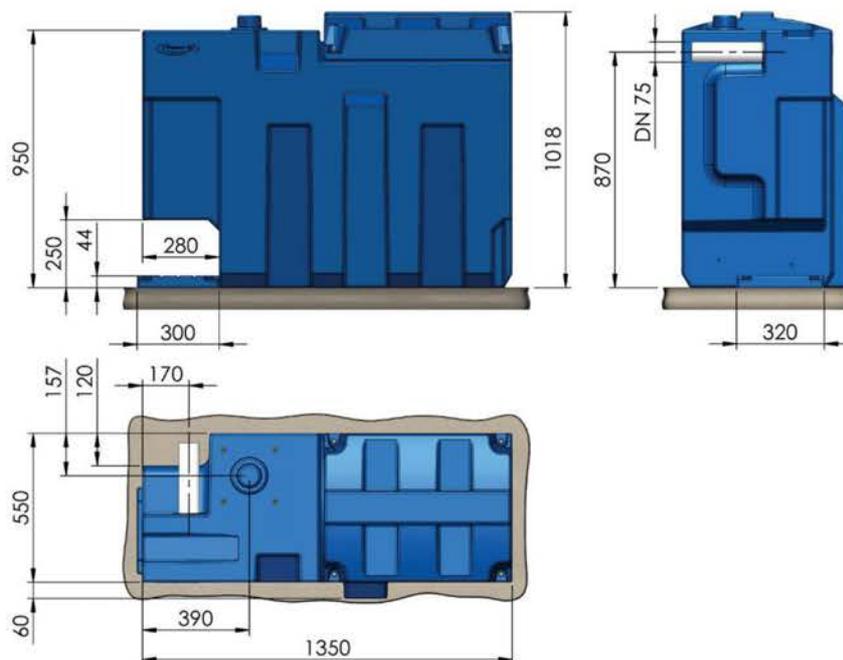
Passo 18 - Feche a tampa de acesso dos Tanques de Armazenamento.

Passo 19 - Pressione o botão verde da chave de acionamento para iniciar o processo de tratamento.

8. Informações Adicionais

Modelo	Sistema Pluvi Junior	Central de Tratamento Junior
Altura	1.555mm	610mm
Largura	1.370mm	475mm
Profundidade	550mm	289mm
Reservatório	-	-
Reservatório de recalque	500L	-
Bomba	1 centrífuga	-
Potência	1/2 CV	-
Sistema de polimento	Filtro bag	Filtro bag
Eletroboia	1	-
Pastilha de cloro	Pastilha tricloro F-90	Pastilha tricloro F-90
Material	Polietileno	Polietileno
Material clorador	PVC	PVC
Material filtro	Nylon	Nylon
Garantia	1 ano	1 ano

Medidas do Sistema Pluvi Junior:



9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: contato@zeppini.com.br / suporte@zeppini.com.br

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

Zeppini Industrial e Comercial Ltda.

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo - Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

www.ZEPPINI.com.br

Endereço

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa
São Bernardo do Campo / SP

E-mail contato@zeppini.com.br | **Telefone** +55 (11) 4393-3600