



Manual de Instruções

Separador de Gordura



www.zeppini.com.br

Zeppini Ecoflex

Índice

1. Alertas	03
2. Introdução	04
3. Sobre o Separador de Gordura	05
3.1. Aplicação	05
3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex	05
3.3. Modelos Disponíveis	05
3.4. Componentes	06
3.5. Funcionamento	06
4. Transporte e Armazenamento	07
5. Instalação	08
5.1. Ferramentas e Materiais Necessários	08
5.2. Passo a Passo	08
6. Operação	16
6.1. Frequência	16
6.2. Passo a Passo	16
7. Manutenção	17
7.1. Frequência	17
7.2. Passo a Passo	17
8. Informações Adicionais	19
9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex	20
10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex	24

1. Alertas

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.



DICA:

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.



ATENÇÃO:

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.



IMPORTANTE:

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: contato@zeppini.com.br

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

2. Introdução

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção do Separador de Gordura, de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.



IMPORTANTE:

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e conseqüente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

3. Sobre o Separador de Gordura

3.1 Aplicação

O Separador de Gordura é um equipamento utilizado para reter resíduos gordurosos originados em pias de cozinha e máquinas de lavar louças evitando assim entupimentos na tubulação, maus odores e redução de eficiência no tratamento de outros efluentes, como por exemplo, o efluente sanitário.

3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Separador de Gordura da Zeppini Ecoflex é um equipamento produzido em polietileno, devidamente estruturado para que possa ser instalado diretamente no solo sem a necessidade de obras adicionais em alvenaria.

O equipamento é projetado com formato e dimensões que permitem maior tempo de retenção do efluente gorduroso, proporcionando excelente qualidade ao tratamento, com capacidade de retenção de até 170 litros de gordura com alta eficiência.

A Caixa de Gordura conta com sistema de vedação que elimina odores gerados no processo de tratamento. O equipamento também possui baixa manutenção, que pode ser realizada facilmente através de seu cesto de manutenção interno.

3.3 Modelos Disponíveis

A Caixa de Gordura da Zeppini Ecoflex está disponível em um modelo:



Caixa de Gordura

3.4 Componentes

Quantidade	Componente
02	Anéis de vedação
01	Cesto de manutenção
02	Conexões em PVC de 4"
01	Corpo em polietileno
01	Cotovelo 4" x 90° em PVC
02	Porcas de aperto
01	Tampa de acesso
01	Tubo coletor de saída em PVC de 4"
01	Tubo de entrada em PVC de 4"



ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!

3.5 Funcionamento

O efluente gorduroso entra na Caixa de Gordura e é direcionado diretamente para o cesto de manutenção. Devida a diferença de densidade, os resíduos gordurosos ficam em suspensão enquanto os sedimentos sólidos ficam retidos no fundo do cesto de manutenção, podendo ser retirados posteriormente de forma prática.

A camada intermediária do efluente, entre a gordura e os sólidos, passa pelas perfurações laterais do cesto interno de manutenção e é direcionada para o módulo estrutural. Enquanto os resíduos gordurosos são retidos na parte superior dessa câmara externa, a tubulação de saída permite a saída da água após o tratamento.

4. Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e armazenamento do Separador de Gordura, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte a Caixa de Gordura dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastada de objetos que possam danificá-la.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene a Caixa de Gordura cuidadosamente, protegendo-a contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja o Separador de Gordura dos raios ultravioleta (UV) e eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre o Separador de Gordura.



IMPORTANTE:

- Caso seja necessário o empilhamento do Separador de Gordura, faça-o com cuidado. Equipamentos mal empilhados podem deslizar e causar acidentes envolvendo pessoas e danos ao produto.

5. Instalação

5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Separador de Gordura é necessário a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Arco de serra
- Areia / Pó de pedra
- Cola para tubos PVC
- Enxada
- Furadeira
- Lixa para tubos PVC
- Mangueira (para compactação hidráulica do solo)
- Pá
- Pedra tipo 1
- Pincel atômico
- Serra copo
- Serra para tubos PVC
- Trena

5.2 Passo a Passo

Passo 1 - Com uma serra copo, perfure a Caixa de Gordura para a entrada do efluente. O diâmetro da serra copo deve ser determinado de acordo com o diâmetro dos Flanges de Vedação.



IMPORTANTE:

- É fundamental que a perfuração de entrada do efluente esteja alinhada à conexão de saída da Caixa de Gordura.
- Perfure somente a face lateral da Caixa de Gordura que esteja alinhada com a tubulação de entrada de efluentes gordurosos.

Passo 2 - Posicione o cesto removível dentro da Caixa de Gordura e realize uma perfuração alinhada à conexão de entrada do efluente.

Passo 3 - Insira a junta de vedação no Flange e em seguida insira o conjunto na perfuração de entrada pelo lado interno da Caixa de Gordura.

Passo 4 - Rosqueie a porca de aperto no Flange de Vedação pelo lado externo da Caixa de Gordura.

Passo 5 - Faça a demarcação da área onde será realizada a cava que irá receber a Caixa de Gordura, prevendo uma distância mínima de 70cm entre as paredes da cava e as laterais da Caixa de Gordura.



ATENÇÃO:

- É importante realizar o planejamento do local e das dimensões da cava antes de sua abertura.

Passo 6 - Calcule a profundidade da cava prevendo um leito de areia de no mínimo 20cm em seu interior, a altura da Caixa de Gordura e também uma distância entre a tampa de acesso e o piso de 30 a 70cm, após o posicionamento do equipamento.

Passo 7 - Inicie a abertura da cava.



Figura 1 - Abertura da cava



IMPORTANTE:

- Durante a preparação da cava e enquanto esta permanecer aberta, isole-a com cones e fita zebraada para evitar a queda de pessoas e veículos.

Passo 8 - Remova qualquer detrito sólido localizado no fundo da cava e crie um leito de areia ou pó de pedra de no mínimo 20cm para o posicionamento da Caixa de Gordura.

Passo 9 - Compacte hidráulicamente o leito, nivelando a camada de areia ou pó de pedra adicionada.



DICA:

- A compactação hidráulica consiste em umedecer a camada de areia de forma homogênea.

Passo 10 - Acomode a Caixa de Gordura no interior da cava, lembrando-se de manter uma distância lateral uniforme mínima de 70cm entre as paredes da Caixa de Gordura e as paredes da cava. Certifique-se que o procedimento seja realizado de forma suave, nivelando o equipamento horizontalmente.



DICA:

- Recomenda-se a instalação da Caixa de Gordura em local próximo à saída da rede de esgotos e de fácil acesso para operação e manutenção.

Passo 11 - Considere um caimento do tubo de, no mínimo, 2% em relação a distância entre o início da tubulação de efluentes gordurosos e a entrada da Caixa de Gordura. Em situações onde esta inclinação não possa ser respeitada, contate o fabricante.

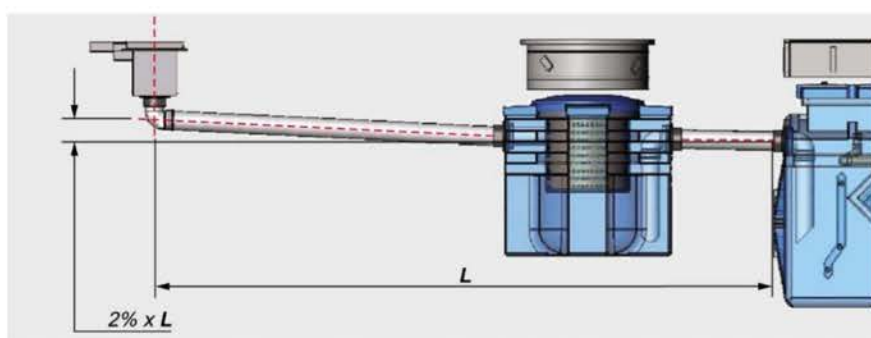


Figura 02 - Caimento da tubulação de entrada



IMPORTANTE:

- A Caixa de Gordura deve estar sempre nivelada. Inclinações para qualquer extremidade causarão o mau funcionamento do equipamento.

Passo 12 - Lixe, limpe e aplique uma camada uniforme de cola em uma das extremidades do tubo PVC de 4". Em seguida, conecte o tubo ao Flange de Vedação pelo interior da Caixa de Gordura.



IMPORTANTE:

- Assegure que a tubulação no interior da Caixa de Gordura, não ultrapasse o cesto de manutenção, isto impediria a remoção do mesmo e impossibilitaria a operação e manutenção do equipamento.

Passo 13 - Lixe, limpe e aplique uma camada uniforme de cola nas extremidades do tubo PVC de 4". Em seguida, conecte a tubulação de efluentes gordurosos à entrada da Caixa de Gordura.

Passo 14 - Lixe, limpe e aplique uma camada uniforme de cola nas extremidades do tubo PVC de 4". Em seguida, conecte a saída da Caixa de Gordura à tubulação que leva a água ao sistema de tratamento sanitário ou a sua respectiva destinação, caso este não esteja sendo utilizado.

Passo 15 - Em locais com nível de lençol freático elevado, é necessário realizar o procedimento de ancoragem do equipamento evitando a movimentação do mesmo. Para isso, precisam ser instaladas estruturas na cava ao longo do comprimento da Caixa de Gordura.

Caso identificado que o procedimento de ancoragem não é necessário durante sua instalação, siga para o passo 27.



IMPORTANTE:

- Durante o processo de ancoragem, utilize tirantes de aço inoxidável com proteção plástica para evitar fissuras na Caixa de Gordura.

Passo 16 - Para realizar a ancoragem da Caixa de Gordura, é necessária a utilização dos materiais descritos abaixo:

- Cabos de aço revestidos
- Concreto
- Esticadores
- Moldes para fabricação das âncoras
- Pedacos de 20cm de vergalhão



ATENÇÃO:

- É importante que antes de iniciar o processo de ancoragem, seja planejado o tamanho das vigas e calculado o volume de concreto que será utilizado. Lembramos que a soma do peso dessas estruturas de concreto deve ser superior ao peso da Caixa de Gordura vazia.

Passo 17 - Dobre os pedaços de vergalhão para que estes fiquem em formato de ômega (Ω).



Figura 03 - Vergalhão em formato ômega.

Passo 18 - Utilize moldes para criar estruturas que serão posicionadas no fundo da cava. Essas estruturas devem estar a uma distância de 30cm do equipamento.

Passo 19 - Deposite o concreto no molde.



Figura 04 - Preenchimento do molde

Passo 20 - Insira os vergalhões dobrados na parte superior das estruturas com o concreto ainda fresco, a fim de formar os ganchos onde serão fixados os cabos de aço revestidos.



Figura 05 - Inserção dos vergalhões nos moldes

**ATENÇÃO:**

- Será necessário criar 4 estruturas, duas em cada lateral do equipamento.

Passo 21 - Aguarde a cura do concreto.

**ATENÇÃO:**

- É importante que as vigas posicionadas ao lado da Caixa de Gordura estejam alinhadas dentro da cava para garantir que a ancoragem seja feita adequadamente.

Passo 22 - Preencha o interior da Caixa de Gordura com 30cm de água limpa.

Passo 23 - Faça uma camada de 30cm de areia ou pó de pedra distribuída uniformemente ao redor da Caixa de Gordura recobrando as âncoras. Neste momento, lembre-se de deixar os ganchos à mostra para posterior fixação dos cabos de aço revestidos.

Passo 24 - Compacte hidráulicamente a camada de areia adicionada.

**IMPORTANTE:**

- Não compacte o preenchimento da cava mecanicamente, pois isso pode danificar a Caixa de Gordura.

Passo 25 - Fixe os cabos de aço revestidos nas âncoras e tensione através dos esticadores.



Figura 06 - Cintas de ancoragem

**IMPORTANTE:**

- A amarração do equipamento deve ser firme.
- Não passe os cabos sobre a tampa do equipamento, pois isso irá impossibilitar a operação e manutenção do mesmo.

Passo 26 - Após concluída a etapa de ancoragem e definido que o equipamento está em sua posição final, inicie a etapa de preenchimento.

Passo 27 - Preencha o interior da Caixa de Gordura com 30cm de água limpa.

Passo 28 - Faça uma camada de 30cm de areia ou pó de pedra, distribuída uniformemente ao redor da Caixa de Gordura.

**IMPORTANTE:**

- É importante preencher a cava ao redor da Caixa de Gordura com material isento de pedras ou elementos que possam comprometer a integridade do equipamento.
- O material retirado na abertura da cava não pode ser utilizado para o preenchimento da mesma.

Passo 29 - Compacte hidráulicamente a camada de areia adicionada.

**IMPORTANTE:**

- Não compacte o preenchimento da cava mecanicamente, pois isso pode danificar a Caixa de Gordura.

Passo 30 - Repita os passos 27, 28 e 29 desta etapa sequencialmente até recobrir niveladamente as conexões de entrada e saída da Caixa de Gordura.

**ATENÇÃO:**

- Observe atentamente os passos deste manual sobre preenchimento da cava para que a estrutura da Caixa de Gordura não seja comprometida.

Passo 31 - Após concluir o preenchimento com areia ou pó de pedra, coloque uma camada de 5cm de pedra tipo 1 ao redor do equipamento até o nível da tampa de acesso.

Passo 32 - Posicione a Câmara de Calçada centralizada à tampa de acesso da Caixa de Gordura. Em seguida, realize o encaixe nas pedras e o nivelamento.



ATENÇÃO:

- O procedimento de instalação da Câmara de Calçada é descrito em detalhes em seu respectivo manual. Neste documento são abordados apenas alguns pontos importantes para a conclusão da instalação da Caixa de Gordura.
- A Caixa de Gordura deve ser instalada sob uma Câmara de Calçada, uma vez que este equipamento não é projetado para suportar nenhum tipo de tráfego.

Passo 33 - Após posicionar e nivelar a Câmara de Calçada, realize a concretagem do piso e mantenha o local isolado até a cura do concreto.

Passo 34 - Inicie a pré-operação do equipamento.

Passo 35 - Abra a tampa da Câmara de Calçada e em seguida a tampa de acesso da Caixa de Gordura.

Passo 36 - Drene toda a água do interior da Caixa de Gordura e faça uma limpeza geral de todo o sistema, removendo possíveis detritos.

Passo 37 - Preencha a Caixa de Gordura com água limpa até o nível da tubulação de saída de água.

Passo 38 - Realize o fechamento da tampa de acesso.

Passo 39 - Feche a Câmara de Calçada.

Passo 40 - Libere o fluxo de efluente para o início do funcionamento da Caixa de Gordura.

6. Operação

6.1 Frequência

A interação com a Caixa de Gordura deve ocorrer de acordo com a quantidade de gordura gerada pelo estabelecimento. Observe dentro da Caixa de Gordura a formação da camada de resíduos gordurosos na superfície da água diariamente, até que seja identificada a periodicidade ideal para a operação.



ATENÇÃO:

- A operação da Caixa de Gordura deverá ser realizada quando não houver contribuição de efluentes.

6.2 Passo a Passo

Passo 1 - Isole a área e abra a tampa da Câmara de Calçada e em seguida a tampa de acesso da Caixa de Gordura.

Passo 2 - Remova o cesto de manutenção manualmente.

Passo 3 - Descarte resíduos que foram retidos pelo cesto de manutenção em local apropriado, conforme legislação local vigente.

Passo 4 - Insira o cesto de manutenção no interior equipamento.

Passo 5 - Realize o fechamento da tampa de acesso.

Passo 6 - Feche a Câmara de Calçada.



ATENÇÃO:

- Mantenha a tampa da Caixa de Gordura sempre encaixada, evitando que águas provenientes do piso entrem no equipamento causando transbordamento.

7. Manutenção

7.1 Frequência

A limpeza e inspeção da Caixa de Gordura deve ocorrer de acordo com a quantidade de resíduos gerados no estabelecimento. Recomendamos que esta operação seja realizada inicialmente no mínimo a cada dois meses.



ATENÇÃO:

- A manutenção da Caixa de Gordura deverá ser realizada quando não houver contribuição de efluentes.

7.2 Passo a Passo

Passo 1 - Isole a área e abra a tampa da Câmara de Calçada e em seguida a tampa de acesso da Caixa de Gordura.



IMPORTANTE:

- Antes de abrir qualquer Câmara de Calçada, isole a área com cones e fita zebraada.

Passo 2 - Remova o cesto de manutenção manualmente.

Passo 3 - Descarte os resíduos sólidos e a gordura que foram retidos pelo cesto de manutenção em local apropriado, conforme legislação local vigente.



IMPORTANTE:

- Os líquidos e resíduos provenientes da limpeza da Caixa de Gordura deverão ser acondicionados em recipientes apropriados para posterior descarte, conforme a legislação vigente.

Passo 4 - Drene todo o efluente do interior da Caixa de Gordura e do cesto de manutenção.

Passo 5 - Limpe o interior da Caixa de Gordura e do cesto de manutenção com jato de água e sabão e em seguida drene novamente a água suja do equipamento.

Passo 6 - Inspeção a Caixa de Gordura e o cesto de manutenção para verificar sua integridade.

Passo 7 - Caso identificado algum dano à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

Passo 8 - Insira o cesto de manutenção no interior equipamento.

Passo 9 - Preencha o equipamento com água limpa até o nível da tubulação de saída de água.

Passo 10 - Realize o fechamento da tampa de acesso.

Passo 11 - Feche a Câmara de Calçada.

8. Informações Adicionais

Modelo	Separador de Gordura
Altura	860mm
Largura	840mm
Profundidade	840mm
Conexão de entrada e saída	DN 100
Retenção de gordura	175L
Capacidade de tratamento	Até 12 cozinhas residenciais
Material	Polietileno
Material cesto interno	Polietileno
Material conexão	PVC
Material vedação	Borracha

9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: contato@zeppini.com.br / suporte@zeppini.com.br

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

Zeppini Industrial e Comercial Ltda.

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo - Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

www.ZEPPINI.com.br

Endereço

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa
São Bernardo do Campo / SP

E-mail contato@zeppini.com.br | **Telefone** +55 (11) 4393-3600