



Manual de Instruções

Módulo para Separação de Sólidos (Gradeador)



www.zeppini.com.br

Zeppini Ecoflex

Índice

1. Alertas	03
2. Introdução	04
3. Sobre o Módulo para Separação de Sólidos	05
3.1. Aplicação	05
3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex	05
3.3. Modelos Disponíveis	07
3.4. Componentes	07
3.5. Funcionamento	07
4. Transporte e Armazenamento	09
5. Instalação	10
5.1. Ferramentas e Materiais Necessários	10
5.2. Passo a Passo	10
6. Operação	20
6.1. Frequência	20
6.2. Passo a Passo	20
7. Manutenção	21
7.1. Frequência	21
7.2. Passo a Passo	21
8. Informações Adicionais	23
9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex	24
10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex	28

1. Alertas

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.



DICA:

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.



ATENÇÃO:

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.



IMPORTANTE:

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: contato@zeppini.com.br

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

2. Introdução

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção do Módulo para Separação de Sólidos (Gradeador), de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.



IMPORTANTE:

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e consequente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

3. Sobre o Módulo para Separação de Sólidos

3.1 Aplicação

O Módulo para Separação de Sólidos é um equipamento projetado para reter sólidos maiores como pedras, folhas, plásticos, entre outros elementos, do efluente que será direcionado para a Caixa Separadora.

É fundamental utilizar esta solução em locais que trabalham com óleos e graxas, pois a mesma realiza o tratamento do efluente para posterior descarte de acordo com as legislações locais, preservando assim o meio ambiente.

3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Módulo para Separação de Sólidos da Zeppini Ecoflex foi desenvolvido para remover sólidos do efluente, proporcionando maior eficiência na sequência desse tratamento e aumentando a durabilidade de todo Sistema Separador de Água e Óleo.

O equipamento oferece importantes vantagens como a praticidade na instalação, realizada diretamente no solo sem demandar obras adicionais em alvenaria, e fácil manutenção, realizada por meio da remoção do cesto interno para limpeza.

O Módulo para Separação de Sólidos (Gradeador) conta com um corpo em polietileno e um cesto interno removível, que retém os elementos sólidos e permite a remoção adequada dos mesmos.

Sistema Separador de Água e Óleo

Embora este manual trate apenas do Módulo para Separação de Sólidos da Zeppini Ecoflex, é importante compreender que a empresa disponibiliza um sistema mais amplo, denominado Sistema Separador de Água e Óleo.

Fabricado em polietileno, para evitar a formação de trincas e garantir maior vida útil aos seus componentes, a solução da Zeppini Ecoflex é composta por módulos que otimizam o desempenho, facilitam a manutenção e garantem segurança ao processo de tratamento.

O Sistema Separador de Água e Óleo é composto por:

- **Módulo para Separação de Sólidos e Sobrenadantes (Gradeador):** Responsável por remover elementos sólidos do efluente, como folhas, pedras, plásticos, entre outros, antes que os mesmos cheguem à Caixa Separadora de Água e Óleo. Esse módulo permite aumentar a eficiência do tratamento bem como reduzir, significativamente, a necessidade de manutenções na Caixa Separadora.
- **Caixa Separadora de Água e Óleo:** Equipamento responsável pela separação física de água e óleo.
- **Módulo Medidor de Vazão com Coleta de Amostras:** Cria um ambiente apropriado para que sejam coletadas amostras do efluente para posterior análise de laboratório que comprove a eficiência do tratamento. Esse equipamento conta ainda com dispositivo interno que permite a leitura da vazão no momento da coleta, validando assim a amostra coletada.
- **Módulo para Coleta de Óleo:** Armazena o óleo que foi separado da água em um ambiente seguro para que o mesmo possa ser posteriormente destinado de forma adequada.

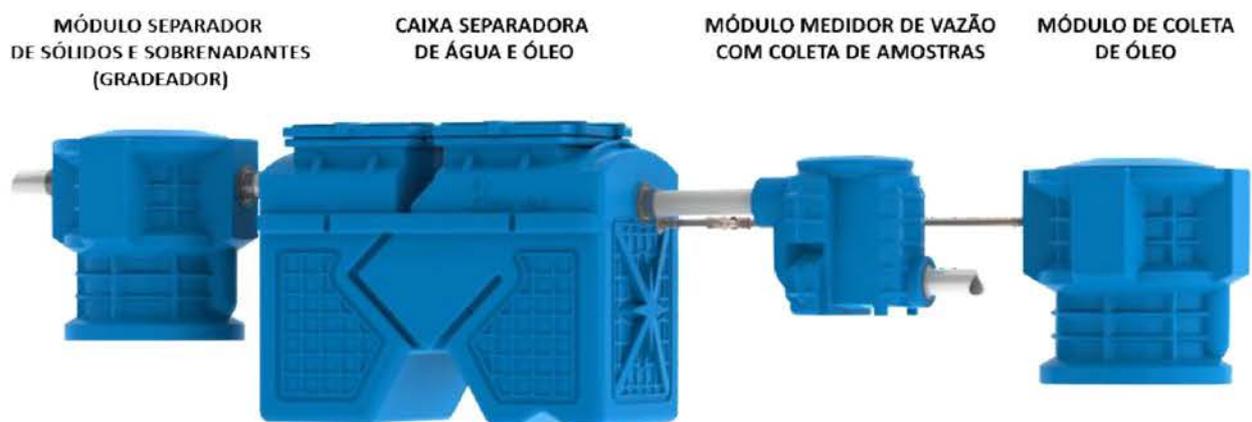


Figura 01 - Sistema Separador de Água e Óleo da Zeppini Ecoflex



DICA:

- Para informações detalhadas sobre os demais módulos do Sistema Separador de Água e Óleo Zeppini Ecoflex, consulte seus respectivos manuais.
- Os efluentes tratados pelo Sistema Separador de Água e Óleo devem ser frequentemente monitorados. É importante prever na instalação do sistema um ponto de coleta de amostras dos efluentes, a fim de facilitar este controle.

3.3 Modelos disponíveis

O Módulo para Separação de Sólidos Zeppini Ecoflex está disponível em um modelo:



Módulo para Separação de Sólidos

3.4 Componentes

Quantidade	Componente
02	Anéis de vedação
01	Cesto de manutenção
02	Conexões em PVC de 4"
01	Corpo em polietileno
01	Cotovelo 4" x 90° em PVC
02	Porcas de aperto
01	Tampa de acesso
01	Tubo coletor de saída em PVC de 4"
01	Tubo de entrada em PVC de 4"



ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!

3.5 Funcionamento

O efluente oleoso chega ao Módulo para Separação de Sólidos ainda com a presença de resíduos sólidos maiores que normalmente estão presentes no piso, e são direcionados diretamente para seu cesto de manutenção.

Enquanto os resíduos sólidos são retidos para que possam ser removidos posteriormente de forma prática, a tubulação de saída direciona apenas água e óleo para que possam ser tratados pela Caixa Separadora de Água e Óleo.

**ATENÇÃO:**

- Os efluentes a serem tratados não devem conter altas concentrações de detergentes, solventes, entre outros. Pois porções de óleo quimicamente emulsionadas na água não são separadas por este sistema.
- A água deve chegar ao sistema por meio de gravidade. Bombear o efluente pode causar uma maior mistura entre água e óleo e diminuir a eficiência do sistema consideravelmente.
- Propriedades como temperatura e PH podem influenciar diretamente na eficiência do Sistema Separador de Água e Óleo.
- Para o bom funcionamento do sistema, é fundamental dimensionar corretamente o volume de efluente a ser tratado.

4. Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e armazenamento do Módulo para Separação de Sólidos, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte o Módulo para Separação de Sólidos dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastado de objetos que possam danificá-lo.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene o Módulo para Separação de Sólidos cuidadosamente, protegendo-o contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja o Módulo para Separação de Sólidos dos raios ultravioleta (UV) e eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre o Módulo para Separação de Sólidos.



IMPORTANTE:

- Caso seja necessário o empilhamento do Módulo para Separação de Sólidos, faça-o com cuidado. Equipamentos mal empilhados podem deslizar e causar acidentes envolvendo pessoas e danos ao produto.

5. Instalação

5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Módulo para Separação de Sólidos é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Arco de serra
- Areia / Pó de pedra
- Cola para tubos PVC
- Enxada
- Furadeira
- Lixa para tubos PVC
- Mangueira (para compactação hidráulica do solo)
- Pá
- Pedra tipo 1
- Pincel atômico
- Serra copo
- Serra para tubos PVC
- Trena

5.2 Passo a Passo

Passo 1 - Com uma serra copo, perfure o Módulo para Separação de Sólidos para a entrada do efluente. O diâmetro da serra copo deve ser determinado de acordo com o diâmetro dos Flanges de Vedação.



IMPORTANTE:

- É fundamental que a perfuração de entrada do efluente esteja alinhada à saída do Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 2 - Posicione o cesto removível dentro do Módulo para Separação de Sólidos e realize uma perfuração alinhada à conexão de entrada do efluente.

Passo 3 - Insira a junta de vedação no Flange e em seguida insira o conjunto na perfuração de entrada pelo lado interno do Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 4 - Rosqueie a porca de aperto no Flange de Vedação pelo lado externo do Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 5 - No interior do Módulo para Separação de Sólidos, insira um Tubo de PVC de 4" de forma que ele transpasse em 1 cm o cesto removível.



ATENÇÃO:

- O Tubo de PVC de 4" não deve ultrapassar mais de 1cm o cesto removível, pois irá dificultar sua remoção para futuras manutenções.

Passo 6 - Faça a demarcação da área onde será realizada a cava que irá receber o Módulo para Separação de Sólidos, prevendo uma distância mínima de 70cm entre as paredes da cava e as laterais do Módulo para Separação de Sólidos. Durante o dimensionamento da cava, é importante considerar todos os módulos que serão utilizados no Sistema Separador.



IMPORTANTE:

- É importante lembrar que embora este manual trate apenas do Módulo para Separação de Sólidos, a instalação do mesmo deve ser realizada em conjunto com os demais módulos do Sistema Separador de Água e Óleo.



ATENÇÃO:

- É importante realizar o planejamento do local e das dimensões da cava antes de sua abertura.

Passo 7 - Calcule a profundidade da cava prevendo um leito de areia de no mínimo 20cm em seu interior, a altura do Módulo para Separação de Sólidos e também uma distância entre a tampa de acesso e a pista de tráfego de 30 a 70cm, após o posicionamento do equipamento.



IMPORTANTE:

- Durante o planejamento e posicionamento, certifique-se de que a tampa de acesso do Módulo para Separação de Sólidos esteja alinhada à tampa de acesso dos outros módulos.

Passo 8 - Inicie a abertura da cava.



Figura 2 - Abertura da cava



IMPORTANTE:

- Durante a preparação da cava e enquanto esta permanecer aberta, isole-a com cones e fita zebrada para evitar a queda de pessoas e veículos.

Passo 9 - Remova qualquer detrito sólido localizado no fundo da cava e crie um leito de areia ou pó de pedra de no mínimo 20cm para o posicionamento do Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 10 - Compacte hidráulicamente o leito, nivelando a camada de areia ou pó de pedra adicionada.



DICA:

- A compactação hidráulica consiste em umedecer a camada de areia de forma homogênea.

Passo 11 - Acomode o Módulo para Separação de Sólidos no interior da cava, lembrando-se de manter uma distância lateral uniforme mínima de 70cm entre as paredes do Módulo para Separação de Sólidos e as paredes da cava. Certifique-se que o procedimento seja realizado de forma suave, nivelando o equipamento horizontalmente.



IMPORTANTE:

- O Módulo para Separação de Sólidos faz parte do Sistema Separador de Água e Óleo. É imprescindível que sejam seguidas as instruções de instalação de cada um dos módulos utilizados, de acordo com seus respectivos manuais, garantindo o bom funcionamento do sistema.

**DICA:**

- Recomenda-se a instalação do Módulo para Separação de Sólidos em local próximo à saída da rede de esgotos e de fácil acesso para operação e manutenção.

Passo 12 - Considere um caimento do tubo de, no mínimo, 2% em relação a distância entre as canaletas de efluentes e a entrada do Módulo para Separação de Sólidos, conforme a figura abaixo. Em situações onde esta inclinação não possa ser respeitada, contate o fabricante.

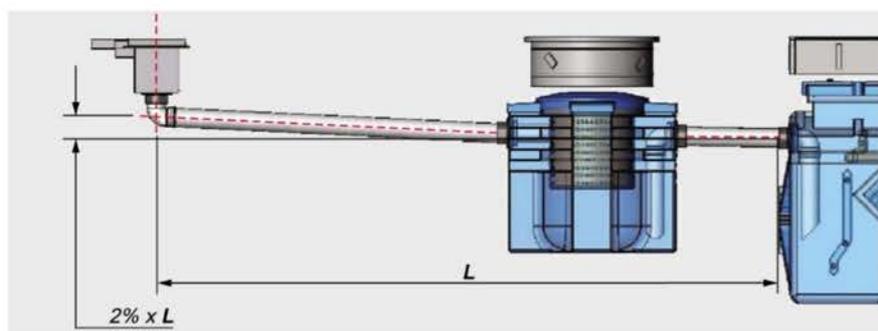


Figura 03 - Caimento da tubulação de entrada

**IMPORTANTE:**

- O Módulo para Separação de Sólidos deve estar sempre nivelado, bem como os demais módulos do Sistema Separador. Inclinações para qualquer extremidade causarão o mau funcionamento do sistema.

Passo 13 - Lixe, limpe e aplique uma camada uniforme de cola em uma das extremidades do tubo PVC de 4". Em seguida, conecte o tubo ao Flange de Vedação pelo interior do Módulo para Separação de Sólidos.

**IMPORTANTE:**

- Assegure que a tubulação no interior do Módulo para Separação de Sólidos, não ultrapasse o cesto interno removível, isto impediria a remoção do mesmo e impossibilitaria a operação e manutenção do equipamento.

Passo 14 - Lixe, limpe e aplique uma camada uniforme de cola nas extremidades do tubo PVC de 4". Em seguida, conecte a saída da canaleta à entrada do Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 15 - Lixe, limpe e aplique uma camada uniforme de cola nas extremidades do tubo PVC de 4". Em seguida, conecte a saída do Módulo para Separação de Sólidos à entrada de efluentes da Caixa Separadora.



Figura 04 - Conexão entre Módulo para Separação de Sólidos e Caixa Separadora

Passo 16 - Em locais com nível de lençol freático elevado, é necessário realizar o procedimento de ancoragem do equipamento evitando a movimentação do mesmo. Para isso, precisam ser instaladas estruturas na cava ao longo do comprimento do Módulo para Separação de Sólidos.

Caso identificado que o procedimento de ancoragem não é necessário durante sua instalação, siga para o passo 27.



IMPORTANTE:

- Durante o processo de ancoragem, utilize tirantes de aço inoxidável com proteção plástica para evitar fissuras no Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 17 - Para realizar a ancoragem do Módulo para Separação de Sólidos, é necessária a utilização dos materiais descritos abaixo:

- Cabos de aço revestidos
- Concreto
- Esticadores
- Moldes para fabricação das âncoras
- Pedacos de 20cm de vergalhão



ATENÇÃO:

- É importante que antes de iniciar o processo de ancoragem, seja planejado o tamanho das vigas e calculado o volume de concreto que será utilizado. Lembramos que a soma do peso dessas estruturas de concreto deve ser superior ao peso do Módulo para Separação de Sólidos vazio.

Passo 18 - Dobre os pedaços de vergalhão para que estes fiquem em formato de ômega (Ω).



Figura 05 - Vergalhão em formato ômega.

Passo 19 - Utilize moldes para criar estruturas que serão posicionadas no fundo da cava. Essas estruturas devem estar a uma distância de 30cm do equipamento.

Passo 20 - Deposite o concreto no molde.

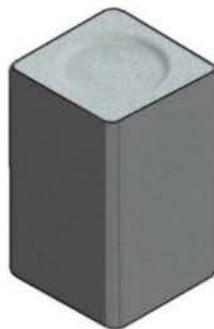


Figura 06 - Preenchimento do molde

Passo 21 - Insira os vergalhões dobrados na parte superior das estruturas com o concreto ainda fresco, a fim de formar os ganchos onde serão fixados os cabos de aço revestidos.



Figura 07 - Inserção dos vergalhões nos moldes



ATENÇÃO:

- Será necessário criar 4 estruturas, duas em cada lateral do equipamento.

Passo 22 - Aguarde a cura do concreto.



ATENÇÃO:

- É importante que as vigas posicionadas ao lado do Módulo para Separação de Sólidos estejam alinhadas dentro da cava para garantir que a ancoragem seja feita adequadamente.

Passo 23 - Preencha o interior do Módulo para Separação de Sólidos com 30cm de água limpa.

Passo 24 - Faça uma camada de 30cm de areia ou pó de pedra distribuída uniformemente ao redor do Módulo para Separação de Sólidos recobrimdo as âncoras. Neste momento, lembre-se de deixar os ganchos à mostra para posterior fixação dos cabos de aço revestidos.

Passo 25 - Compacte hidráulicamente a camada de areia adicionada.



IMPORTANTE:

- Não compacte o preenchimento da cava mecanicamente, pois isso pode danificar o Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 26 - Fixe os cabos de aço revestidos nas âncoras e tensione através dos esticadores.



Figura 08 - Cintas de ancoragem



IMPORTANTE:

- A amarração do equipamento deve ser firme.
- Não passe os cabos sobre a tampa do equipamento, pois isso irá impossibilitar a operação e manutenção do mesmo.

Passo 27 - Após concluída a etapa de ancoragem e definido que o equipamento está em sua posição final, inicie a etapa de preenchimento.

Passo 28 - Preencha o interior do Módulo para Separação de Sólidos com 30cm de água limpa.

Passo 29 - Faça uma camada de 30cm de areia ou pó de pedra, distribuída uniformemente ao redor do Módulo para Separação de Sólidos.



IMPORTANTE:

- É importante preencher a cava ao redor do Módulo para Separação de Sólidos com material isento de pedras ou elementos que possam comprometer a integridade do equipamento.
- O material retirado na abertura da cava não pode ser utilizado para o preenchimento da mesma.

Passo 30 - Compacte hidráulicamente a camada de areia adicionada.

**IMPORTANTE:**

- Não compacte o preenchimento da cava mecanicamente, pois isso pode danificar o Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 31 - Repita os passos 27, 28 e 29 desta etapa sequencialmente até recobrir niveladamente as conexões de entrada e saída do Módulo para Separação de Sólidos.

**ATENÇÃO:**

- Observe atentamente os passos deste manual sobre preenchimento da cava para que a estrutura do Módulo para Separação de Sólidos não seja comprometida.

Passo 32 - Após concluir o preenchimento com areia ou pó de pedra, coloque uma camada de 5cm de pedra tipo 1 ao redor do equipamento até o nível da tampa de acesso.

Passo 33 - Posicione a Câmara de Calçada centralizada à tampa de acesso do Módulo para Separação de Sólidos. Em seguida, realize o encaixe nas pedras e o nivelamento.

**ATENÇÃO:**

- O procedimento de instalação da Câmara de Calçada é descrito em detalhes em seu respectivo manual. Neste documento são abordados apenas alguns pontos importantes para a conclusão da instalação do Módulo para Separação de Sólidos.
- O Módulo para Separação de Sólidos deve ser instalado sob uma Câmara de Calçada, uma vez que este equipamento não é projetado para suportar nenhum tipo de tráfego.

Passo 34 - Após posicionar e nivelar a Câmara de Calçada, realize a concretagem da pista de tráfego e mantenha o local isolado até a cura do concreto.

Passo 35 - Inicie a pré-operação do equipamento.

Passo 36 - Abra a tampa da Câmara de Calçada e em seguida a tampa de acesso do Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 37 - Drene toda a água do interior do Módulo para Separação de Sólidos e faça uma limpeza geral de todo o sistema, removendo possíveis detritos.

Passo 38 - Preencha o equipamento com água limpa até o nível da tubulação de saída de água.

Passo 39 - Realize o fechamento da tampa de acesso.

Passo 40 - Feche a Câmara de Calçada.

Passo 41 - Libere o fluxo do efluente para o início do funcionamento do Módulo para Separação de Sólidos.

6. Operação

6.1 Frequência

A interação com o Módulo para Separação de Sólidos deve ocorrer de acordo com a quantidade de óleo gerado pelo estabelecimento. Observe dentro da Caixa Separadora de Água e Óleo a formação da camada de óleo na superfície da água diariamente, até que seja identificada a periodicidade ideal para a operação.



ATENÇÃO:

- A operação do Módulo para Separação de Sólidos deverá ser realizada quando não houver contribuição de efluentes.

6.2 Passo a Passo

Passo 1 - Isole a área e abra a tampa da Câmara de Calçada e em seguida a tampa de acesso do Módulo para Separação de Sólidos.

Passo 2 - Remova o cesto de manutenção manualmente.

Passo 3 - Descarte os resíduos que foram retidos pelo cesto de manutenção em local apropriado, conforme legislação local vigente.

Passo 4 - Insira o cesto de manutenção no interior equipamento.

Passo 5 - Realize o fechamento da tampa de acesso.

Passo 6 - Feche a Câmara de Calçada.



ATENÇÃO:

- Mantenha a tampa do Módulo para Separação de Sólidos sempre encaixada, evitando que águas provenientes do piso entrem no equipamento causando transbordamento.

7. Manutenção

7.1 Frequência

A limpeza e inspeção do Módulo para Separação de Sólidos deve ocorrer de acordo com a quantidade de resíduos recebidos pelo Sistema Separador de Água e Óleo. Recomendamos que esta operação seja realizada inicialmente no mínimo a cada dois meses.



IMPORTANTE:

- Lembre-se que o Módulo para Separação de Sólidos faz parte de um Sistema Separador de Água e Óleo. É importante que a manutenção desses módulos seja realizada simultaneamente.



ATENÇÃO:

- A manutenção do Módulo para Separação de Sólidos deverá ser realizada quando não houver contribuição de efluentes.

7.2 Passo a Passo

Passo 1 - Isole a área e abra a tampa da Câmara de Calçada e em seguida a tampa de acesso do Módulo para Separação de Sólidos.



IMPORTANTE:

- Antes de abrir qualquer Câmara de Calçada, isole a área com cones e fita zebraada.

Passo 2 - Remova o cesto de manutenção manualmente.

Passo 3 - Descarte os resíduos sólidos retidos pelo cesto de manutenção em local apropriado, conforme legislação local vigente.



IMPORTANTE:

- Os líquidos e resíduos provenientes da limpeza do Módulo para Separação de Sólidos deverão ser acondicionados em recipientes apropriados para posterior descarte, conforme a legislação vigente.

Passo 4 - Drene todo o efluente do interior do Módulo para Separação de Sólidos e do cesto de manutenção.

Passo 5 - Limpe o interior do Módulo para Separação de Sólidos e do cesto de manutenção com jato de água e sabão e em seguida drene novamente a água suja do equipamento.

Passo 6 - Inspeccione o Módulo para Separação de Sólidos e o cesto de manutenção para verificar sua integridade.

Passo 7 - Caso identificado algum dano à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

Passo 8 - Insira o cesto de manutenção no interior equipamento.

Passo 9 - Preencha o equipamento com água limpa até o nível da tubulação de saída de água.

Passo 10 - Realize o fechamento da tampa de acesso.

Passo 11 - Feche a Câmara de Calçada.

8. Informações Adicionais

Modelo	Módulo para Separação de Sólidos (Gradeador)
Altura	860mm
Largura	840mm
Profundidade	840mm
Volume	180L
Faces de entrada	3
Conexão de entrada e saída	DN 100
Material	Polietileno
Material cesto Interno	Polietileno
Material conexão	PVC
Material tampa	Polietileno
Material vedação	-
Garantia	1 ano

9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: contato@zeppini.com.br / suporte@zeppini.com.br

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

Zeppini Industrial e Comercial Ltda.

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo – Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

www.ZEPPINI.com.br

Endereço

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa
São Bernardo do Campo / SP

E-mail contato@zeppini.com.br | **Telefone** +55 (11) 4393-3600