



Manual de Instruções

Filtros para Óleo Diesel



www.zeppini.com.br

Zeppini Ecoflex

Índice

1. Alertas	3
2. Introdução	4
3. Sobre os Filtros para Óleo Diesel	5
3.1 Aplicação	5
3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex	5
3.3 Modelos Disponíveis	5
3.4 Componentes	6
3.5 Funcionamento	7
4. Transporte e Armazenamento	8
5. Instalação	9
5.1 Ferramentas e Materiais Necessários	9
5.2 Passo a Passo	9
6. Operação	13
6.1 Frequência	13
6.2 Passo a Passo	13
7. Manutenção	14
7.1 Frequência	14
7.2 Passo a Passo	14
8. Informações Adicionais	15
9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex	18
10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex	22

1. Alertas

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.



DICA:

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.



ATENÇÃO:

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.



IMPORTANTE:

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: contato@zeppini.com.br

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

2. Introdução

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção dos Filtros para Óleo Diesel, de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.



IMPORTANTE:

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e conseqüente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

3. Sobre os Filtros para Óleo Diesel

3.1 Aplicação

O Filtro para Óleo Diesel é um equipamento cuja função é remover as partículas sólidas do óleo antes do abastecimento dos veículos.

3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Filtro para Óleo Diesel da Zeppini Ecoflex é um equipamento produzido em aço carbono, que está disponível nos modelos Filtro de Linha - Rocket, Filtro Prensa - Pro e Filtro Prensa - Super. Todos garantem qualidade durante a filtragem do óleo diesel e possuem maior resistência mecânica, evitando o afrouxamento de suas conexões.

Os Filtros Prensa contam com design inovador, que ocupa menor área de instalação e assegura mais espaço para eventuais manutenções de sua bomba. Já o Filtro de Linha possui design tradicional e importantes diferenciais como consumo zero de energia e baixo custo de manutenção.

Os Filtros Rocket têm capacidade de tratamento de 1000 e 2.000 litros por hora, os Filtros Pro de 3.500 a 9.000 litros por hora, e os Filtros Super de 4.800 a 14.000 litros por hora.

3.3 Modelos Disponíveis

Os Filtros para Óleo Diesel da Zeppini Ecoflex estão disponíveis em três modelos:



Filtro de Linha para Óleo Diesel - Rocket



Filtro Prensa para Óleo Diesel - Pro



Filtro Prensa para Óleo Diesel - Super

3.4 Componentes

Filtro de Linha para Óleo Diesel - Rocket

Quantidade	Componente
01	Conjunto de elementos filtrantes (04 elementos)
01	Corpo
01	Sistema de manifold para conexões
01	Manômetro

Filtro Prensa para Óleo Diesel - Pro

Quantidade	Componente
01	Bomba
01	Conjunto de elementos filtrantes
01	Conjunto de eletroboias
01	Corpo
01	Painel elétrico
01	Manômetro

Filtro Prensa para Óleo Diesel - Super

Quantidade	Componente
01	Bomba
01	Conjunto de elementos filtrantes
01	Conjunto de eletroboias
01	Corpo
01	Painel elétrico
01	Manômetro



ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!

3.5 Funcionamento

Por meio de uma bomba, o óleo diesel armazenado no Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis é enviado para o Filtro para Óleo Diesel, onde elementos filtrantes irão reter as partículas sólidas permitindo que o combustível esteja adequado para posterior abastecimento de veículos.

Os modelos Pro e Super, contam com tanque temporário de armazenamento, com o controle de volume nesses tanques sendo realizado de forma automática através de eletroboia, que aciona a bomba do equipamento quando o óleo atinge o nível mínimo e desliga quando ele atinge o nível máximo.

Os filtros modelos Super e Pro, são dotados de motores elétricos e, por sua vez, possuem caixa a prova de explosão com botoeira de 03 posições, portanto, cada posição tem sua função preestabelecida, sendo, Posição 0: Desligado, Posição 1: modo automático e Posição 2: Manual.



ATENÇÃO:

- Posição 0: Desligado. O equipamento não terá qualquer ação;
- Posição 1: Automático. O equipamento estará em modo de serviço e ligará / desligará, em função do nível da eletroboia;
- Posição 2: Manual. O equipamento funcionará sob demanda e quando que a botoeira é solta, o motor desligará.

O óleo diesel não filtrado, que respinga pelo elemento filtrante, retorna pela tubulação de retorno ao Tanque de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis ou para entrada do Filtro de Diesel em caso de uso do sistema de retorno automático.



IMPORTANTE:

- O filtro modelo Rocket é projetado para uso em instalações que utilizem bombas submersas. Seu uso em instalações com linhas de sucção pode danificar a unidade de abastecimento e invalidar sua garantia.
- Para instalações em linhas de sucção é recomendado o uso de filtros modelo Pro e Super.

4. Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e armazenamento dos Filtros para Óleo Diesel, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte os Filtros para Óleo Diesel dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastado de objetos que possam danificá-lo.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene os Filtros para Óleo Diesel cuidadosamente, protegendo-o contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja os Filtros para Óleo Diesel dos eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre os Filtros para Óleo Diesel.



IMPORTANTE:

- Não é recomendável o empilhamento dos filtros diesel.

5. Instalação

5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Filtro para Óleo Diesel é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Chave de fenda
- Furadeira
- Parabolt
- Chave de boca compatível com o parabolt
- Pasta para Vedação de Roscas
- Trena
- Multímetro
- Unidade Seladora
- Compound-A
- Fiber-X
- União Check válvula

5.2 Passo a Passo

Passo 1 - Após a conclusão da instalação da ilha de abastecimento e do sump para filtros, inicie a instalação do Filtro para Óleo Diesel.



ATENÇÃO:

- A instalação do Sistema de Tubulação - Fuel Flex ONE e dos Tubos Metálicos Flexíveis que irão conectar o Filtro de Óleo Diesel ao Tanque de Armazenamento Subterrâneo e a unidade abastecedora, deve ser realizada antes do preenchimento das cavas e construção da ilha de abastecimento.

Passo 2 - Realize o içamento do Filtro para Óleo Diesel. O equipamento de guindar deve possuir capacidade de carga de 1,5 vezes superior ao peso do Filtro para Óleo Diesel vazio.

Passo 3 - Posicione o Filtro para Óleo Diesel sobre a ilha de abastecimento. Certifique-se que o procedimento seja realizado de forma suave, nivelando o equipamento horizontalmente.



ATENÇÃO:

- Para o perfeito funcionamento do Filtro para Óleo Diesel é recomendada sua instalação a uma

distância máxima de 15 metros do Tanque de Armazenamento Subterrâneo.

Passo 4 – Através do manifold do filtro, identifique o ponto de entrada. Utilizando um tubo metálico flexível, conecte a entrada do Filtro para Óleo Diesel à tubulação que leva o diesel do Tanque de Armazenamento Subterrâneo ao Filtro.



ATENÇÃO:

- Certifique-se que o flange do manifold está apertado e que sua junta está acoplada ao conjunto. Não é necessário aplicar nenhum tipo de material vedante nos flanges.
- Nos modelos ROCKET, PRO e SUPER é necessário o uso de união check válvula na tubulação de entrada para manter a tubulação preenchida com combustível.

Passo 5 - Através do manifold do filtro, identifique o ponto de saída. Utilizando um tubo metálico flexível, conecte a saída do Filtro para Óleo Diesel à tubulação que leva o diesel filtrado à unidade abastecedora.



ATENÇÃO:

- De acordo com a regulamentação vigente, é mandatório o uso de Tubo Não-Metálico em PEAD de parede dupla para ligar o Filtro à unidade abastecedora, portanto, nos modelos PRO e SUPER, esta regra se aplica.
- Ao instalar o Filtro Prensa para Óleo Diesel com vazão de 11.000 l/h ou 14.000 l/h, utilize tubulação de 2”.

Passo 6 - Verifique se existe alguma obstrução na linha do eliminador de ar.

Passo 7 - Conecte a conexão do Kit Eliminador de Ar na entrada do eliminador de ar do Filtro para Óleo Diesel.

Passo 8 - Realize a ligação dos cabos conforme diagramas.



IMPORTANTE:

- Ao realizar a ligação elétrica do filtro, sempre faça uso de flexível para elétrica e unidade seladora.

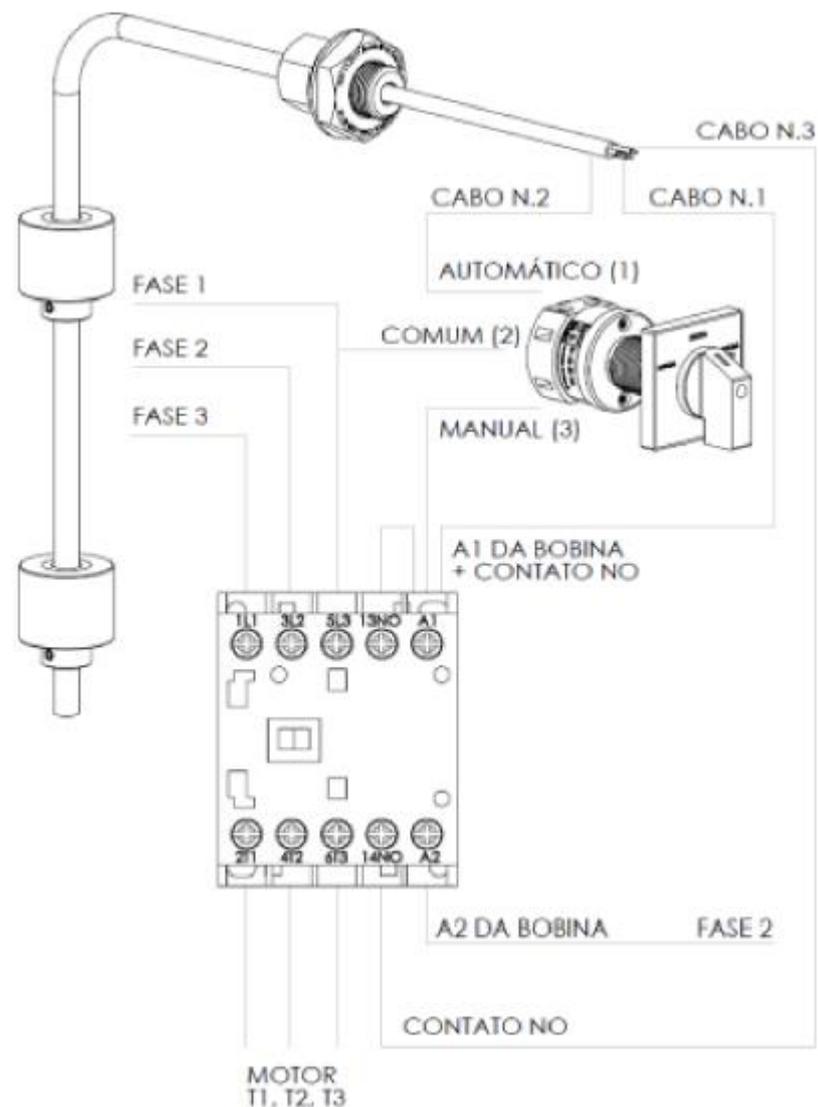


Figura 01 – Ligação dos bornes



IMPORTANTE:

- Certifique-se que os cabos de alimentação não estejam energizados ao conectá-los ao Filtro para Óleo Diesel.
- Utilize cabos de no mínimo 4mm. O dimensionamento dos cabos deve estar em concordância com a corrente de pico.
- De acordo com a potência do motor, identifique o disjuntor mais adequado para a corrente solicitada.

Passo 9 - Faça o aterramento da bomba e do quadro elétrico, impedindo que os componentes fiquem suscetíveis às falhas provocadas por descargas elétricas.

Passo 10 - Inicie a pré-operação do equipamento.

Passo 11 - Abra o registro do sistema by-pass.

Passo 12 - Na chave de acionamento, dê uma rápida partida na bomba e verifique através do eixo na parte traseira se está funcionando adequadamente.



ATENÇÃO:

- Em caso de Filtro para Diesel trifásico, observe se o eixo do motor está girando em sentido horário. Caso contrário realize a inversão das fases.

Passo 13 - Feche o registro do sistema by-pass.



DICA:

- O sistema by-pass irá permitir que o diesel chegue à unidade abastecedora sem passar pelos elementos filtrantes.

Passo 14 - Posicione a chave de seleção de modo de funcionamento na posição automática para iniciar o funcionamento do sistema.

Passo 15 - Para os Filtros para Óleo Diesel modelos Pro e Super, aguarde o enchimento do tanque de armazenamento temporário.

Passo 16 - Caso identificada redução de vazão, verifique a instalação do sistema, em especial, os componentes que podem apresentar perda de carga, e consulte a tabela de falhas e causas no item informações adicionais deste manual. Caso o problema persista, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex.



DICA:

- A perfeita vedação das conexões de sucção e o dimensionamento adequado das válvulas de retenção são essenciais para o desempenho adequado do sistema.

6. Operação

6.1 Frequência

A interação com o Filtro para Óleo Diesel deve ocorrer de acordo com a quantidade de óleo diesel tratado pelo equipamento.

6.2 Passo a Passo

Passo 1 - Verifique o nível de pressão do manômetro. Caso o mesmo indique a faixa de pressão esteja na escala amarela prepare-se para realizar a substituição dos elementos filtrantes.

Passo 2 - Abra a tampa do Filtro para Óleo Diesel.



ATENÇÃO:

- Nos modelos PRO e SUPER, a substituição do elemento filtrante do Filtro para Óleo Diesel deve ser realizada após a filtragem de 50.000 litros de óleo diesel ou quando identificado o aumento de pressão no manômetro.
- Nos modelos ROCKET, a substituição dos elementos filtrantes deve ocorrer a cada 500.000 Litros ou 06 meses, o que ocorrer primeiro.
- É fundamental realizar a substituição do elemento filtrante para assegurar a qualidade de filtragem e o bom funcionamento dos outros componentes do Filtro para Óleo Diesel.
- Caso o elemento filtrante não seja substituído no prazo indicado, pode ocorrer redução de vida útil do equipamento, sobrecarga nos componentes elétricos e aumento de pressão em todo o sistema hidráulico.

Passo 3 - Remova o conjunto de elementos filtrantes saturado e descarte em local apropriado, conforme legislação local vigente.

Passo 4 - Insira um novo conjunto de elementos filtrantes.

Passo 5 - Para os modelos Pro e Super, drene todo o diesel do reservatório temporário para o Tanque de Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis.

**IMPORTANTE:**

- O óleo diesel deve ser drenado para o Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis no mínimo a cada 30 dias ou sempre que o Filtro para Óleo Diesel permanecer inoperante por mais de 48 horas.
- Não utilize material faiscante próximo à unidade de filtragem.
- Não utilize bombas de sucção não projetadas para uso em áreas classificadas para a remoção de líquidos do interior do Reservatório.

Passo 6 - Feche a tampa do Filtro para Óleo Diesel.

7. Manutenção

7.1 Frequência

A limpeza e inspeção do Filtro para Óleo Diesel deve ocorrer semestralmente.

7.2 Passo a Passo

Passo 1 - Limpe o corpo do Filtro para Óleo Diesel utilizando pano umedecido.

Passo 2 - Inspeção o Filtro para Óleo Diesel para verificar sua integridade.

Passo 3 - Certifique-se do aperto adequado das conexões do equipamento para garantir a estanqueidade.

Passo 4 - Verifique a integridade do conjunto de elementos filtrantes.

Passo 5 - Caso identificado algum dano à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

8. Informações Adicionais

Modelo	ROCKET 1.000	ROCKET 2.000
Tubulação	1.1/2"	1.1/2"
Vazão	1.000L	2.000L
Reservatório	40L	70L
Quantidade de elementos	4 (1")	4 (1")
Formato elemento	Coluna	Coluna
Bomba	-	-
Motor	-	-
Retorno	-	-
Versões	Simple e duplo	Simple e duplo
Material	Aço carbono	Aço carbono
Indicado para	Até 1 linha	Até 1 linha
Garantia	2 anos	2 anos

Modelo	PRO 3.500	PRO 4.800	PRO 6.000	PRO 9.000
Tubulação	1.1/2"	1.1/2"	1.1/2"	2"
Vazão	3.500L	4.800L	6.000L	9.000L
Reservatório	150L	150L	210L	210L
Quantidade de placas	18	20	25	30
Formato elemento	7x7 4 furos	7x7 4 furos	7x7 4 furos	7x7 4 furos
Bomba	1"	1"	1"	1"
Motor	1CV	1CV	1CV	3CV
Retorno	Automático	Automático	Automático	Automático
Versões	Simple	Simple	Simple	Simple
Material	Aço carbono	Aço carbono	Aço carbono	Aço carbono
Indicado para	Até 1 linha	Até 2 linhas	Até 3 linhas	Até 4 linhas
Garantia	2 anos (exceto motor e elétrica)			

Modelo	SUPER 4.800	SUPER 6.000	SUPER 9000	SUPER 11.000	SUPER 14.000
Tubulação	1.1/2"	1.1/2"	2"	2"	2"
Vazão (L/h)	4.800L	6.000L	9.000L	11.000L	14.000
Reservatório	500L	500L	500L	500L	500L
Quantidade de placas	20	25	30	35	40
Formato elemento	7x7 - 4 furos				
Bomba	1"	1"	1.1/2"	1.1/2"	1.1/2"
Motor	1CV	1CV	3CV	4CV	5CV
Retorno	Gravidade / Automático*				
Material	Aço carbono				
Versões	Simple e duplo				
Indicado para	Até 2 linhas	Até 3 linhas	Até 4 linhas	Até 6 linhas	Até 8 linhas
Garantia	2 anos (exceto motor e elétrica)				

*Opcional

Caso o Filtro para Óleo Diesel apresente alguma falha, consulte a lista abaixo que relaciona problemas e possíveis soluções:

Possíveis Falhas	Número da Falha
Filtro não liga nas posições manual e automático	1
Filtro funciona por um tempo, mas depois para de funcionar	2
Vazamento através da gaxeta da bomba	3
Perda de vazão, ruído excessivo e enchimento lento do reservatório	4
Nível de óleo do reservatório diminui ligando constantemente o filtro (quando no automático), mesmo sem abastecimento	5

Número da Falha	Possíveis Soluções
1	Verifique se a tensão está chegando na caixa de ligação, se a mesma é inferior à especificada no Filtro, se a bobina da contactora está queimada ou se há algum fio solto no equipamento
2	Verifique se o disjuntor é adequado para a potência especificada ou se as fases estão ligadas corretamente. Caso haja sobrecarga, o relé térmico desarmará constantemente
3	Reaperte aproximadamente uma volta em cada porca de encosto do suporte da gaxeta aos poucos, até que o vazamento pare. Caso isso não aconteça, realize a substituição da gaxeta
4	Caso o registro esteja parcialmente fechado, abra-o completamente / Caso o elemento filtrante esteja saturado, verifique o manômetro e se necessário, realize a troca do elemento filtrante / Verifique se há alguma obstrução nos acessórios de interligação entre o Filtro e o tanque de armazenamento / Estando as possíveis entradas de ar nas junções ou uniões / Troque as placas que podem estar rompidas / A longa distância ou os acessórios de interligação entre o Filtro e o tanque de armazenamento podem estar interferindo na sucção
5	Feche corretamente o registro de drenagem / Verifique se há vazamento na interligação da tubulação de saída do Filtro com a bomba abastecedora e realize o aperto / Verifique se há alguma obstrução na tubulação de alívio de linha no interior do reservatório e remova o resíduo

9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 2 anos contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação. Os motores e o sistema elétrico possuem garantia de 01 ano.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: contato@zeppini.com.br / suporte@zeppini.com.br

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

Zeppini Industrial e Comercial Ltda.

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo - Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

www.ZEPPINI.com.br

Endereço

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa
São Bernardo do Campo / SP

E-mail contato@zeppini.com.br | **Telefone** +55 (11) 4393-3600