



# Manual de Instruções

## Bico Automático de Abastecimento



[www.zeppini.com.br](http://www.zeppini.com.br)

Zeppini Ecoflex

# Índice

<b>1. Alertas</b>	<b>03</b>
<b>2. Introdução</b>	<b>04</b>
<b>3. Sobre o Bico Automático de Abastecimento</b>	<b>05</b>
<b>3.1. Aplicação</b>	<b>05</b>
<b>3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex</b>	<b>05</b>
<b>3.3. Modelos Disponíveis</b>	<b>05</b>
<b>3.4. Componentes</b>	<b>06</b>
<b>3.5. Funcionamento</b>	<b>07</b>
<b>4. Transporte e Armazenamento</b>	<b>08</b>
<b>5. Instalação</b>	<b>09</b>
<b>5.1. Ferramentas e Materiais Necessários</b>	<b>09</b>
<b>5.2. Passo a Passo</b>	<b>09</b>
<b>6. Operação</b>	<b>10</b>
<b>6.1. Frequência</b>	<b>10</b>
<b>6.2. Passo a Passo</b>	<b>10</b>
<b>7. Manutenção</b>	<b>11</b>
<b>7.1. Frequência</b>	<b>11</b>
<b>7.2. Passo a Passo</b>	<b>11</b>
<b>8. Informações Adicionais</b>	<b>12</b>
<b>9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex</b>	<b>13</b>
<b>10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex</b>	<b>17</b>

# 1. Alertas

---

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.



## DICA:

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.



## ATENÇÃO:

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.



## IMPORTANTE:

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br)

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

## 2. Introdução

---

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção do Bico Automático de Abastecimento, de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.



### IMPORTANTE:

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e conseqüente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

## 3. Sobre o Bico Automático de Abastecimento

---

### 3.1 Aplicação

O Bico Automático de Abastecimento é um equipamento instalado na extremidade da Mangueira para Bombas de Abastecimento e tem como principal função permitir o controle do fluxo de combustível nas operações de abastecimento de veículos.

### 3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Bico Automático de Abastecimento da Zeppini Ecoflex tem seu funcionamento através de diafragma e proporciona alto desempenho e confiabilidade no momento do abastecimento de veículos.

O equipamento está disponível nas versões ZP-1000, que é uma das melhores opções do mercado com excelente relação custo x benefício, e ZP-3000, que conta com uma União Giratória em seu corpo e é produzido com menor número de componentes, reduzindo consideravelmente a necessidade de manutenções.

### 3.3 Modelos Disponíveis

O Bico Automático de Abastecimento da Zeppini Ecoflex está disponível em dois modelos:



*Bico Automático de Abastecimento - ZP-1000*



*Bico Automático de Abastecimento - ZP-3000*

### 3.4 Componentes

#### Bico Automático de Abastecimento - ZP-1000

Quantidade	Componente
01	Alça
01	Bucha plástica
01	Capa plástica
01	Corpo
01	Diafragma
01	Gatilho
01	Ponteira
01	Trava do gatilho
01	Válvula

#### Bico Automático de Abastecimento - ZP-3000

Quantidade	Componente
01	Alça
01	Bucha plástica
01	Capa plástica
01	Corpo
01	Diafragma
01	Gatilho
01	Ponteira
01	Trava do gatilho
01	União giratória
01	Válvula



#### ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!

### 3.5 Funcionamento

Durante o abastecimento de veículos, o Bico Automático de Abastecimento é inserido na entrada de combustível do veículo e seu gatilho é acionado, permitindo a descarga do combustível.

Ao atingir o volume estipulado na unidade abastecedora ou da capacidade máxima do tanque do veículo, o gatilho do Bico se desarma automaticamente, bloqueando o fluxo de combustível e evitando assim o transbordamento e possíveis acidentes.



## 4. Transporte e Armazenamento

---

Durante o transporte e armazenamento do Bico Automático de Abastecimento, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte o Bico Automático de Abastecimento dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastado de objetos que possam danificá-lo.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene o Bico Automático de Abastecimento cuidadosamente, protegendo-o contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja o Bico Automático de Abastecimento dos eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre Bico Automático de Abastecimento.



### **IMPORTANTE:**

- Caso seja necessário o empilhamento do Bico Automático de Abastecimento, faça-o com cuidado. Equipamentos mal empilhados podem deslizar e causar acidentes envolvendo pessoas e danos ao produto.



## 5. Instalação

---

### 5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Bico Automático de Abastecimento é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Chave de boca ou Grifo
- Chave inglesa
- Pasta de Vedação para Roscas

### 5.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Limpe com um pano a rosca do Bico Automático de Abastecimento e do equipamento a que ele será conectado.

**Passo 2** - Aplique uma camada uniforme de Pasta de Vedação na rosca do Bico Automático de Abastecimento e nas conexões dos equipamentos a que ele será conectado.

**Passo 3** - Rosqueie a conexão do Bico Automático na rosca do equipamento a que ele será conectado.

**Passo 4** - Aperte as conexões a fim de garantir a estanqueidade.

**Passo 5** – Utilizando um aferidor, acione o Bico Automático de Abastecimento e verifique se existem vazamentos nas conexões.

**Passo 6** - Insira o valor monetário na unidade abastecedora e acione o Bico Automático para testar o desarme automático do gatilho.

## 6. Operação

---

### 6.1 Frequência

A interação com o Bico Automático de Abastecimento deve ocorrer de acordo com o fluxo de abastecimento de veículos.

### 6.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Retire o Bico Automático de Abastecimento do suporte de bico da unidade abastecedora.

**Passo 2** - Posicione a ponteira do Bico Automático de Abastecimento na entrada de combustível do veículo, ajustando sua posição através dos apoios inferiores.

**Passo 3** - Acione o gatilho do Bico Automático de Abastecimento para liberar o fluxo de combustível de acordo com a vazão desejada.

**Passo 4** - Pressione a trava do gatilho se desejar acionar o sistema de desarme automático.

**Passo 5** - Após a conclusão do abastecimento, assegure-se que o gatilho do Bico Automático está desarmado e que o combustível tenha sido totalmente drenado.

**Passo 6** - Retire o Bico Automático de Abastecimento da entrada de combustível do veículo e retorne-o ao suporte de bico da unidade abastecedora.

## 7. Manutenção

---

### 7.1 Frequência

A limpeza e inspeção do Bico Automático de Abastecimento deve ocorrer diariamente.

A substituição de seus componentes deve ser realizada quando identificado seu mal funcionamento ou danos a sua integridade.

### 7.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Limpe o corpo do Bico Automático de Abastecimento utilizando pano umedecido.

**Passo 2** - Inspeção o Bico Automático de Abastecimento para verificar sua integridade.

**Passo 3** - Certifique-se do aperto adequado da conexão do equipamento para garantir a estanqueidade.

**Passo 4** - Verifique a integridade da ponteira e da União Giratória do Bico Automático de Abastecimento.

**Passo 5** - Verifique se o sistema de desarme está operando de forma adequada.

**Passo 6** – Caso identificada a obstrução do venturi localizado na extremidade da ponteira, faça a desobstrução utilizando uma vareta de limpeza.



#### IMPORTANTE:

- Se detectado inconformidades na ponteira, União Giratória ou algum outro componente do equipamento, consulte a equipe Zeppini Ecoflex.

**Passo 7** - Caso identificado o mau funcionamento ou danos à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

## 8. Informações Adicionais

Modelo	Bico Automático
Dimensão	3/4"
Ponteira	13/16"
Versões	ZP-1000   ZP-3000
Material	Alumínio
Material capa	Plástico
Cor capa	Amarela   Azul   Preta   Verde   Vermelha
Garantia	1 ano

## 9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

---

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

### Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.



## Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

### O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

### Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

### Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.



## Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

## Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br) / [suporte@zeppini.com.br](mailto:suporte@zeppini.com.br)

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

## 10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

---

### **Zeppini Industrial e Comercial Ltda.**

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo - Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

[www.ZEPPINI.com.br](http://www.ZEPPINI.com.br)

**Endereço**

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa  
São Bernardo do Campo / SP

**E-mail** [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br) | **Telefone** +55 (11) 4393-3600